



2024

# GUIDA ALLA SESSIONE D'ESAME

## GUIDA DI ACCESSO ALLA SESSIONE D'ESAME

Terminata con successo la verifica dei requisiti si otterrà il link di accesso alla sessione che consentirà di effettuare il giorno della prova all'orario previsto:

- un'ulteriore verifica del funzionamento hardware: Webcam, microfono, altoparlanti, Condivisione schermo e ripresa da smartphone;
- l'identificazione tramite documento di identità;
- il controllo dell'ambiente di esame;
- l'avvio della sessione.

### COME ACCEDERE ALLA SESSIONE

La seguente procedura è da effettuare esclusivamente da PC/Notebook.

Si dovrà:

- disabilitare tutte le estensioni attive sul browser in uso ad eccezione di: **ProctorExam Screen Sharing** e dovranno inoltre essere disabilitati eventuali antivirus installati e In alcuni casi anche Windows Defender ;

Cliccare sul link ottenuto dopo aver superato la verifica dei requisiti , comparirà la seguente schermata:

**FOLLOW THESE STEPS:**

**STEP 1:** Keep your **photo ID** at hand.

**STEP 2:** Check when your **exam** time slot opens. [Click here](#)

**STEP 3:** Once your exam time slot opens please go back to the link on **STEP 2**.

**STEP 1:** Tenere il Documento d' Identità a portata di mano e mostrarlo quando richiesto

**STEP 2:** Verificare orario sessione d'esame, Cliccare su "**Click here**" per avviare la sessione d'esame e procedere come specificato di seguito:

## 1. Premere il pulsante “Configura Proctor Exam” per iniziare la procedura di configurazione della sessione.

### Ti diamo il benvenuto alla sessione da remoto videosorvegliata di GUIDA VERIFICA REQUISITI 2024

Innanzitutto, per prima cosa dobbiamo configurare ProctorExam per la tua sessione da remoto videosorvegliata. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Seleziona il pulsante qui di seguito per configurare le impostazioni.

Per poter iniziare l'esame, completa la configurazione delle impostazioni e al termine di questa procedura, seleziona il pulsante "Avvia esame".

**Configura ProctorExam**

**Help guide**

#### Consigli rapidi

Per domande relative all'esame, contatta il tuo istituto.

In caso di problemi tecnici, seleziona il pulsante qui di seguito per contattare uno dei nostri agenti del team di supporto.

1. Hai problemi con il computer?  
Riavvialo oppure aggiorna la pagina.
2. Hai problemi con il telefono?  
Prova a riavvialo.

Leggere ATTENTAMENTE le indicazioni nella schermata successiva e poi cliccare su avanti:

### Alcune cose da sapere

**Durante l'esame devi rimanere al tuo posto**

Per tutta la durata dell'esame dovrai rimanere al tuo posto e restare nell'inquadratura della videocamera. Se devi alzarti (ad esempio, per andare in bagno), è necessario chiedere il permesso al revisore.

**Durante l'esame devi essere solo nella stanza**

Durante l'esame, nella stanza non devono essere presenti altre persone eccetto te. Se durante l'esame viene rilevata la presenza di altri nella stanza oppure entra un'altra persona, sarà considerata una grave violazione.

**Devi essere visibile per tutta la durata dell'esame**

Durante il processo di configurazione, potrai visualizzare un'anteprima della tua videocamera. Assicurati che la stanza sia ben illuminata e che il tuo viso sia visibile in modo chiaro. Evita di metterti in controluce perché il tuo viso potrebbe apparire coperto. Tieni presente che un revisore visualizzerà la tua videocamera. Copri o rimuovi qualsiasi informazione privata oppure oggetto personale che desideri non sia visualizzato da altri.

**Avanti**

**Help guide**

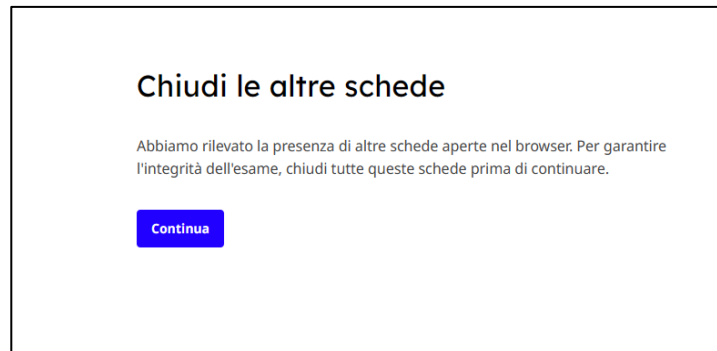
#### Consigli rapidi

Questa procedura verifica i tuoi dispositivi e la connessione alla rete per garantire che ogni cosa funzioni correttamente prima di iniziare la sessione a distanza.

In caso di problemi tecnici, ecco qualche consiglio rapido:

1. Hai problemi con il computer?  
Riavvialo oppure aggiorna la pagina.
2. Hai problemi con il telefono?  
Prova a riavvialo.


Durante la sessione saranno monitorate le schede aperte nel browser. Per proseguire sarà necessario chiudere tutte le schede aperte ad eccezione di quella di configurazione e cliccare su “continua”:



È richiesto il consenso all’utilizzo delle notifiche da parte del sistema. Premere il pulsante “**Consenti**” e poi sul pulsante “**Avanti**” per procedere:

Passaggio 1 di 10

## Autorizza le notifiche

 Le notifiche sono attive


**Avanti**


### Help guide ×

#### Autorizza le notifiche di Chrome

Durante la sessione da remoto, ProctorExam ti invierà notifiche importanti tramite Chrome. Autorizza la ricezione delle notifiche.

Se non visualizzi la notifica pop-up, segui questi passaggi:

1. Nella barra di ricerca del browser, seleziona l'icona  accanto all'URL.
2. Seleziona il pulsante accanto alle Notifiche per autorizzare ProctorExam ad inviarti notifiche.

Non è necessario ricaricare la pagina. Interrompi la ricarica della pagina selezionando l'icona  nell'angolo in alto a destra.

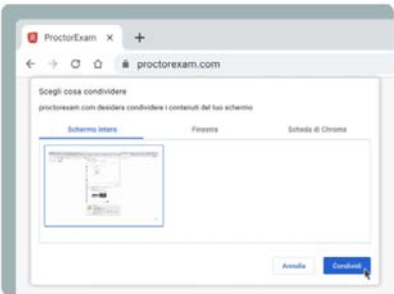
## 2 . Abilitazione condivisione schermo. Cliccare su abilita e procedere:

Passaggio 2 di 10

### Abilita la condivisione schermo

Dopo aver selezionato il pulsante "Abilita" qui di seguito, apparirà una notifica pop-up con la richiesta di condivisione schermo con ProctorExam. Seleziona il tuo schermo e successivamente il pulsante "Condividi" in modo che possiamo visualizzare lo schermo durante l'esame.

**Abilita**



**Schermi secondari**

Di solito, l'utilizzo di uno schermo secondario non è consentito. Prima di procedere, disconnetti qualsiasi altro monitor aggiuntivo.

L'utilizzo di uno schermo secondario è consentito solo se hai ricevuto un'autorizzazione speciale da parte del tuo istituto. Assicurati che lo schermo che condividi con ProctorExam sia quello configurato per

#### Help guide

##### Come abilitare le autorizzazioni della condivisione schermo

Autorizza ProctorExam a visualizzare il tuo schermo durante l'esame.

Assicurati di indicare la modalità "Schermo intero" nella finestra delle autorizzazioni di Chrome (come illustrato nell'immagine). La selezione di una singola finestra o un'unica scheda potrebbe generare un errore.

Se non visualizzi la notifica pop-up, procedi nel seguente modo:

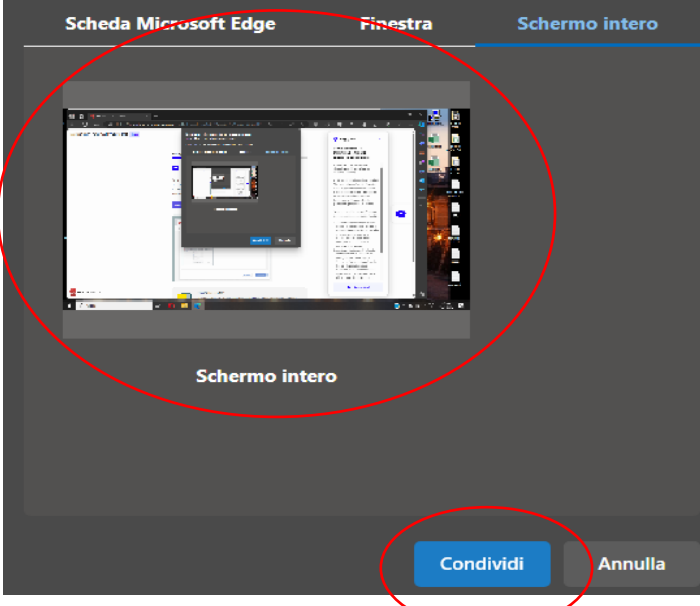
1. Assicurati di chiudere tutti i browser e le schede, insieme a qualsiasi applicazione, cartella o programma aperto in background. Dopo aver completato il controllo, aggiorna la pagina.
2. Assicurati di aver effettuato l'accesso al tuo account di Google Chrome e digita "chrome://extensions/" nella barra degli indirizzi di Chrome. Nella pagine delle Estensioni, disabilita tutte le altre estensioni. Dopo aver

Selezionare nel box in evidenza il proprio schermo, **CLICCARE AL CENTRO DELLO SCHERMO** e premere il pulsante **"Condividi"**:

**Scegli gli elementi da condividere con scanshare.proctorexam.com**

Il sito potrà visualizzare il contenuto dello schermo

Scheda Microsoft Edge Finestra Schermo intero



Schermo intero

**Condividi** Annulla

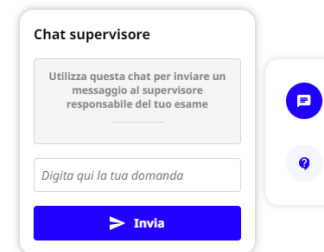
Cliccare su **Avanti**. Da questo momento comparirà la chat al lato della schermata per comunicare con il supervisore:

Passaggio 2 di 10

### ▶ Abilita la condivisione schermo

✔ La condivisione schermo è attiva

Avanti



## 3. Configurazione dell'audio e della videocamera

- Premere il tasto **verifica microfono**, quanto richiesto parlare ad alta voce.
- Premere il tasto **verifica dell'altoparlante**, confermare di sentire nitidamente la musica di esempio premendo il tasto **“si”**.
- Premere il tasto **verifica della videocamera**, confermare che la videocamera sia funzionante al comparire dell'immagine premendo il tasto **“si”**.

### ☰ Configurazione dell'audio e della videocamera

Verifica il microfono, gli altoparlanti e la videocamera e assicurati che funzionino correttamente. Per garantire l'integrità dell'esame, ProctorExam richiede che tutti e tre i dispositivi funzionino correttamente.

**Microfono**

Comunicazioni - Gruppo microfoni (Tecnologia Intel® Smart Sound per microfoni digitaly)

**Verifica il microfono**

**Altoparlanti**

Comunicazioni - Altoparlanti (Realtek(R) Audio) ▼

**Verifica gli altoparlanti**

**Videocamera**

HP HD Camera (30c9:0046) ▼

**Verifica la videocamera**

Se la procedura di verifica è andata a buon fine comparirà il seguente messaggio:

Passaggio 3 di 10

## ☰ Configurazione dell'audio e della videocamera

Verifica il microfono, gli altoparlanti e la videocamera e assicurati che funzionino correttamente. Per garantire l'integrità dell'esame, ProctorExam richiede che tutti e tre i dispositivi funzionino correttamente.

🔊 Microfono

✅ Il microfono è attivo

🔊 Altoparlanti

✅ Gli altoparlanti sono attivi

📹 Videocamera

✅ La videocamera è attiva

### 4. Scattare la foto del proprio volto cliccando il tasto "scatta foto" e successivamente inviarla. L'immagine deve essere nitida, se necessario scattare un'altra foto

Passaggio 4 di 10

#### 😊 La tua foto

Prima di iniziare l'esame, dobbiamo verificare la tua identità. A tal fine, è necessario fornirci una foto.

Utilizza la videocamera per scattare una foto nitida e in primo piano del tuo viso. Quando lo ritieni opportuno, seleziona il pulsante "Scatta foto" qui di seguito.

📷 Scatta una foto



Scatta foto

Hai bisogno di aiuto?




Assicurati che l'immagine sia nitida e a fuoco, nonché evita di indossare qualsiasi tipo di accessorio che possa nascondere il viso, ad esempio gli occhiali da sole, e non sederti in controluce per impedire che si creino ombre sul volto.


Passaggio 4 di 10

## La tua foto


Prima di iniziare l'esame, dobbiamo verificare la tua identità. A tal fine, è necessario fornirci una foto.

Utilizza la videocamera per scattare una foto nitida e in primo piano del tuo viso. Quando lo ritieni opportuno, seleziona il pulsante "Scatta foto" qui di seguito.

 **Scatta una foto**




**Invia** Riprova

 Assicurati che l'immagine sia nitida e a fuoco, nonché evita di indossare qualsiasi tipo di accessorio che possa nascondere il viso, ad esempio gli occhiali da sole, e non sederti in controluce per impedire che si creino ombre sul volto.

Cliccare sul tasto **Avanti** per continuare:

Passaggio 4 di 10

## La tua foto

 **La tua foto è stata inviata correttamente**

**Avanti**



**5. Scattare una foto del documento d'identità** cliccando sul tasto **“scatta foto”** e successivamente inviarla. L'immagine deve essere nitida, se necessario scattare un'altra foto

Passaggio 5 di 10

### Documento d'identità

Per verificare la tua identità, è necessario fornire una foto di un documento d'identità o del passaporto. È necessario fornirci una foto nitida del verso di un documento d'identità provvisto di foto. Quando lo ritieni opportuno, seleziona il pulsante "Scatta foto".

 Scatta una foto




[Invia](#) [Riprova](#)

 Assicurati che l'immagine sia nitida e a fuoco. Inoltre, verifica che il nome sul documento sia scritto in modo chiaro e leggibile. Copri qualsiasi numero visibile del documento.

Cliccare sul tasto **Avanti** per continuare:

Passaggio 5 di 10

### Documento d'identità

 La foto del tuo documento d'identità è stata inviata correttamente

[Avanti](#)

## 6. Configurazione Smartphone/Tablet. Avviare l'applicazione Proctor Exam (scaricata precedentemente) e premere il tasto "avanti":

Passaggio 6 di 10

### Configurazione della fotocamera del telefono

Durante la sessione d'esame, ti verrà richiesto di utilizzare la fotocamera del tuo telefono per registrare ulteriori video allo scopo di favorire le operazioni di sorveglianza.

Effettua questa operazione tramite l'app ProctorExam.



#### Durante l'esame:

Tutte le notifiche (includere le chiamate) devono essere disattivate durante l'esame. Le notifiche possono interrompere o anche disattivare la registrazione del telefono.

Non spegnere il telefono. Se lo schermo è spento, rischi di perdere la connessione.

Se una qualsiasi di queste situazioni si verifica durante l'esame, dovrai ricominciare.

[Avanti](#)

[Scarica l'App](#)

## 7. Dall'applicazione scaricata sullo smartphone scattare una foto al QR code che comparirà sullo schermo del pc/notebook:

Passaggio 6 di 10

### Configurazione della fotocamera del telefono

Apri l'app ProctorExam sul telefono e scansiona il QR code qui di seguito.



[Non riesci a scansionare il codice?](#)

[Scarica l'App](#)

Cliccare sul tasto **Avanti** per continuare:

Passaggio 6 di 10

### Configurazione della fotocamera del telefono

 La fotocamera del tuo telefono è stata rilevata correttamente

**Avanti**

**8. Avviare registrazione.** Da questo momento tutte le successive attività verranno registrate.  
Cliccare su **avvia la registrazione**:

Passaggio 7 di 10

### Avvia la registrazione

Prima di iniziare l'esame, avvia la registrazione. Assicurati che la videocamera e la fotocamera del telefono siano visualizzate in basso. Dopo aver avviato la registrazione, continueremo a registrare i feed della tua videocamera fino al termine dell'esame.

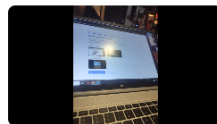
Condivisione schermo



Videocamera



Fotocamera del telefono



Avvia la registrazione

Qualcosa non va?

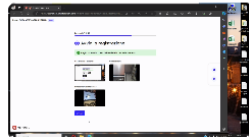
Cliccare sul tasto **Avanti** per continuare:

Passaggio 7 di 10

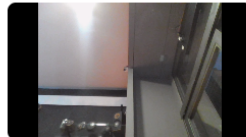
## Avvia la registrazione

Registrazione in corso dei feed della tua videocamera

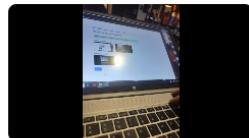
Condivisione schermo



Videocamera



Fotocamera del telefono



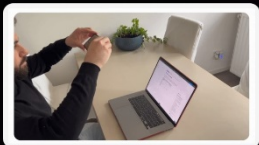
**Avanti**

Cliccare su **avvia la scansione della stanza** per continuare:

Di seguito i passaggi da effettuare tramite dispositivo mobile, premere il tasto “**avanti**” al termine di ogni passaggio:

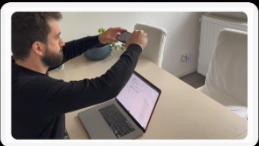
Passaggio 1 di 5 Avanti

Muovi lentamente il telefono e inquadra con la fotocamera il computer e la tastiera.



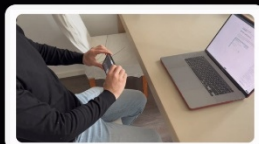
Passaggio 2 di 5 Avanti

Inquadra la scrivania o la postazione di lavoro, compreso lo spazio dietro al computer.




Passaggio 3 di 5 Avanti

Inquadra sotto la scrivania o la postazione di lavoro e poi il soffitto.




Passaggio 4 di 5 Avanti


Muoviti lentamente ed effettua un video a 360° della stanza.



Passaggio 5 di 5 Avanti


Inquadra il viso e le orecchie. Dimostra di non indossare né auricolari né cuffie.



 PROCTOREXAM

## Scansione della stanza completata

Prosegui con la configurazione dell'esame sul tuo computer.

 **Non spegnere il telefono durante l'esame.**

Dopo aver terminato la scansione della stanza cliccare **avanti** per continuare:

Passaggio 8 di 10



## ↻ Scansione della stanza

✓ Scansione della stanza completata correttamente

Avanti

## 9. Corretto posizionamento del telefono

Dopo aver posizionato correttamente il telefono cliccare **“continua”**:

Passaggio 9 di 10



## ↻ Posizionamento della fotocamera del telefono

Infine, posiziona la fotocamera del tuo telefono accanto a te o in diagonale vicino a te. Assicurati di essere ben visibile, così come il tuo computer, il monitor e lo spazio di lavoro. Usa il tutorial di esempio sulla sinistra come guida.

Tutorial di esempio



Feed della fotocamera del telefono



Confermo che la fotocamera del mio telefono è posizionata in conformità alle istruzioni sopra riportate.

Continua


Qualcosa non va?

## 10. Verifica della connessione

Cliccare sul tasto “avanti” (tale procedura conferma che al momento della verifica la connessione è stabile, è a carico del candidato monitorare durante la prova la propria connessione):

Passaggio 10 di 10

### Verifica della connessione

 La tua connessione Internet è stabile

Avanti



#### Avviso di connessione

Conferma sotto la tua responsabilità di disporre di una connessione Internet sufficientemente stabile per la durata dell'esame.

- Se utilizzi il Wi-Fi, prova ad avvicinarti al router.
- Evita attività ad alto consumo che possano compromettere la connessione Internet.
- Non utilizzare una VPN o un firewall (soprattutto per workstation e dispositivi mobili) poiché potrebbero causare possibili problemi di connessione con la piattaforma di prova.

Cliccare sul tasto “ Avvia Esame” :

## Configurazione completata

A questo punto, puoi avviare l'esame. Buona fortuna!

Avvia l'esame



11. Cliccare su “**streaming commissione**” e seguire le indicazioni sottostanti:

### GUIDA VERIFICA REQUISITI 2024

**Avviso importante**

**⚠ Durante l'esame, tieni aperta la pagina visualizzata. Una volta concluso l'esame, seleziona il pulsante "Termina esame" nella parte superiore dello schermo.**

**⊗ Attività vietate durante l'esame**

- Navigare su Internet
- Utilizzare programmi applicativi esterni
- Utilizzare libri di testo
- Utilizzare una calcolatrice
- Utilizzare materiali aggiuntivi

**Istruzioni generali**

NON CHIUDERE QUESTA PAGINA E NON CLICCARE TERMINA FINO AL TERMINE DELLA PROVA - AVVIARE LO STREAMING PREMENDO IL LINK DI SEGUITO E ATTENDERE L'INTERVENTO DELLA COMMISSIONE.

[STREAMING COMMISSIONE](#)

ATTENDERE IL VIA DEL PRESIDENTE DI COMMISSIONE PER CLICCARE SU "ACCEDI ALLA

Nel caso in cui abbiate già installato l'applicazione zoom, spuntare “consenti sempre a us02web.zoom.us di aprire i collegamenti di questo tipo nell'app associata “. Cliccare su **Apri** e accettare cookie:

Exam instructions

STRE  
COMMI

Questo sito sta tentando di aprire Zoom Meetings.  
<https://us02web.zoom.us> desidera aprire questa applicazione.

Consenti sempre a us02web.zoom.us di aprire i collegamenti di questo tipo nell'app associata

Apri Annulla

Zoom uses cookies and similar technologies as strictly necessary to make our site work. We and our partners would also like to set additional cookies to analyze your use of our site, to personalize and enhance your visit to our site and to show you more relevant content and advertising. These will be set only if you accept.

You can always review and change your cookie preferences through our cookie settings page. For more information, please read our [Privacy Statement](#).

[COOKIES SETTINGS](#) DECLINE COOKIES ACCEPT COOKIES

by clicking "Launch Meeting", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#)

Launch Meeting

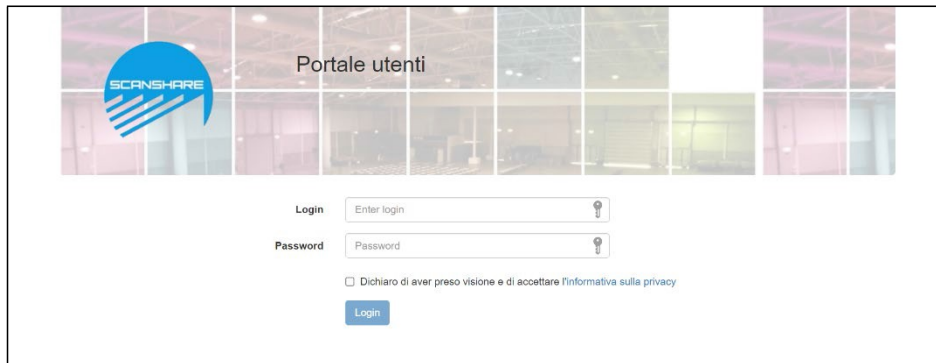
Finish Exam

Click Downloads icon above  
Then click Zoom... .exe



### 13. Utilizzare le credenziali inserite nelle informazioni individuali per accedere al questionario

Per accedere al questionario bisogna utilizzare le credenziali personali, che troverete il giorno della prova nella sezione informazioni individuali (VEDERE IMMAGINE PRECEDENTE), all'interno della piattaforma Proctorexam.



### COME INIZIARE LA PROVA

Appena effettuato il login si accederà alla pagina della prova. **La prova inizierà automaticamente dopo l'accesso** e si potrà iniziare a rispondere alle domande.

La barra superiore della pagina riporta tre indicatori che saranno sempre visibili:

00:26:25

**il tempo a disposizione per completare la prova scritta.** È un conto alla rovescia che si aggiorna automaticamente ed indica quanto tempo manca al termine

da rispondere 9

**il numero di domande alle quali ancora non si è risposto;**

da rispondere

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

nella parte destra dello schermo è presente il **pannello** che riporta le domande cui non si è ancora risposto, tale indicatore si aggiorna automaticamente quando si risponde ad una nuova domanda.

## COME RISPONDERE ALLA PROVA

Tutte le domande sono nella stessa pagina, e' possibile spostarsi liberamente da una domanda all'altra e compilare il questionario nell'ordine che si preferisce.

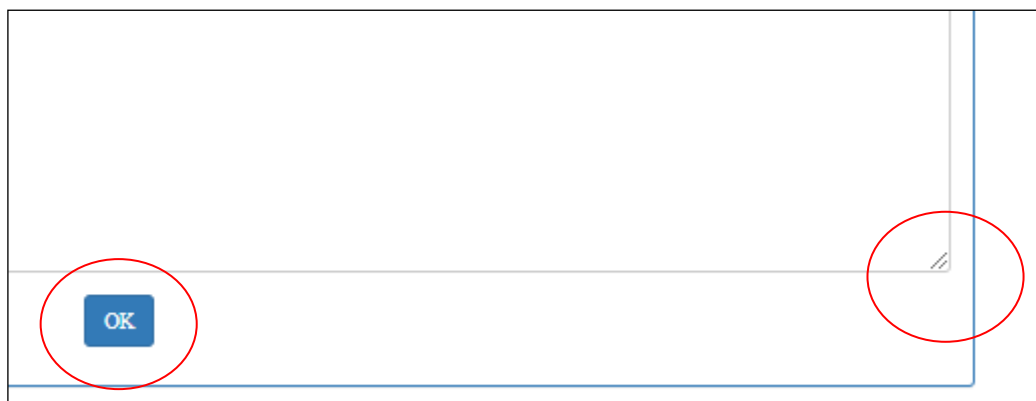
### DOMANDE A RISPOSTA APERTA

Per rispondere alle domande compilare la sezione sottostante alla domanda utilizzando la tastiera

Al termine cliccare su OK per confermare la risposta.

- ✓ **Se si desidera non rispondere ad una domanda, cliccare direttamente sul pulsante "OK" avendo cura lasciare lo spazio vuoto.**
- ✓ **UNA VOLTA CLICCATO SU OK LA RISPOSTA SARA' SALVATA E NON SARA' PIU' POSSIBILE APPORTARE MODIFICHE.**

E' possibile ridimensionare l'area di scrittura trascinando il bordo inferiore con il mouse



**Cliccare sul pulsante OK per confermare la risposta**

## DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA

Per rispondere alle domande si dovrà selezionare l'opzione desiderata e cliccare sul pulsante "OK" per confermare la propria scelta.

**Domanda 6**

Qual è la lingua ufficiale dello Stato del Québec?

Inglese

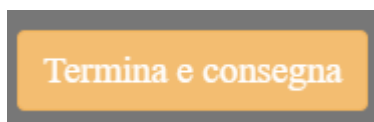
Spagnolo

Francese

- ✓ **Prima della conferma definitiva è possibile cancellare eventuali selezioni cliccando sul pulsante "Pulisci".**
- ✓ **Se si desidera non rispondere ad una domanda, cliccare direttamente sul pulsante "OK" avendo cura di non selezionare nessuna tra le opzioni di risposta.**
- ✓ **UNA VOLTA CLICCATO SU 'OK' LA DOMANDA SARA' SALVATA E NON SARÀ PIÙ POSSIBILE APPORTARE MODIFICHE.**

## COME TERMINARE LA PROVA

Dopo aver completato la prova, cliccare sul pulsante "Terminare esame":

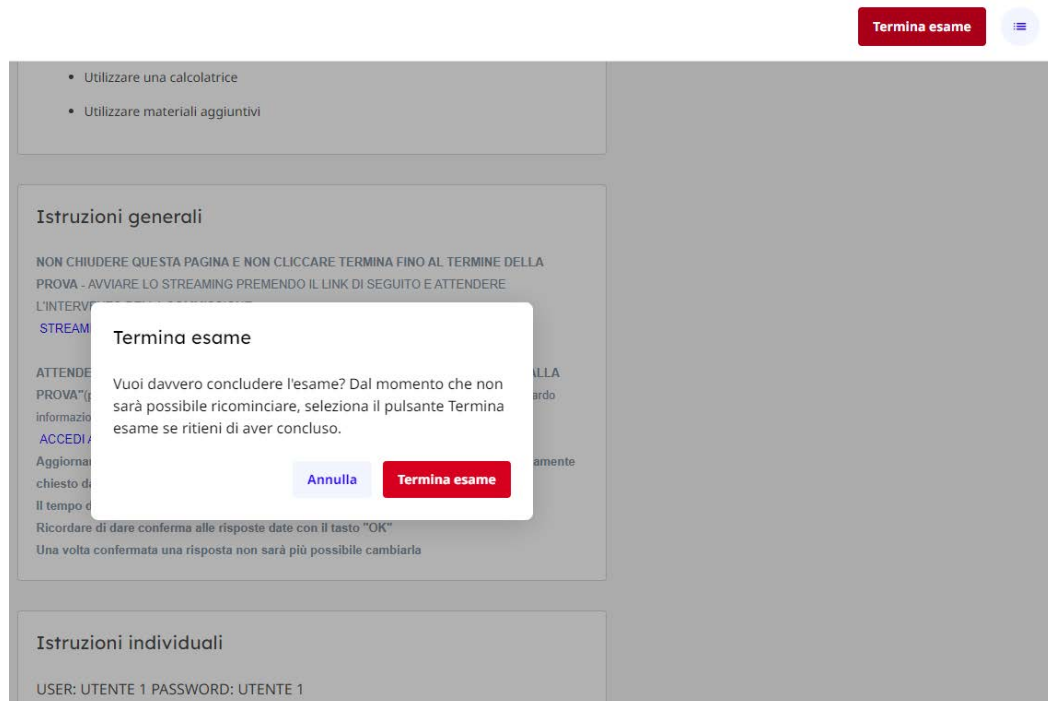


Il **pulsante "Termina e Consegna"** consente al candidato di terminare la propria prova in qualsiasi momento. Saranno salvate tutte le domande già confermate con il pulsante "OK" e anche quelle domande che il candidato ha contrassegnato (o parzialmente compilato nel caso delle domande aperte) ma non confermato.

Dopo aver cliccato su termina e consegna comparirà il seguente avviso e si dovrà cliccare su “inviare”:



### 13 Al termine della prova cliccare **termina esame**

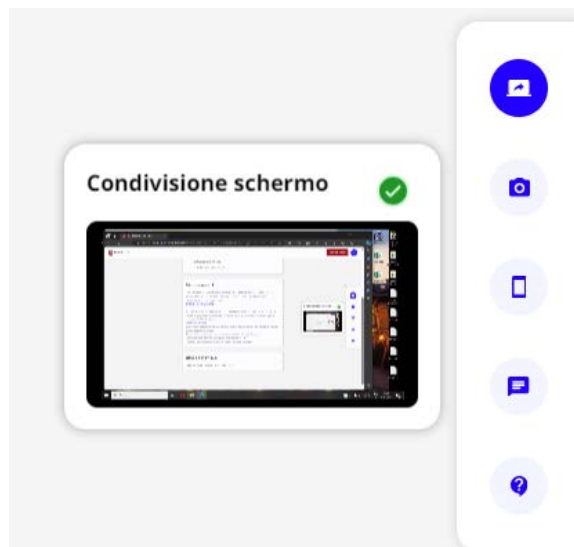


## Esame terminato

Hai concluso l'esame. A questo punto, puoi chiudere la pagina.

### 14. **Legenda barra laterale**

#### Condivisione schermo



#### Webcam frontale

