



2024

GUIDA ALLA VERIFICA DEI REQUISITI

Per la verifica dei requisiti si dovranno eseguire nell'ordine, i seguenti 3 passaggi:

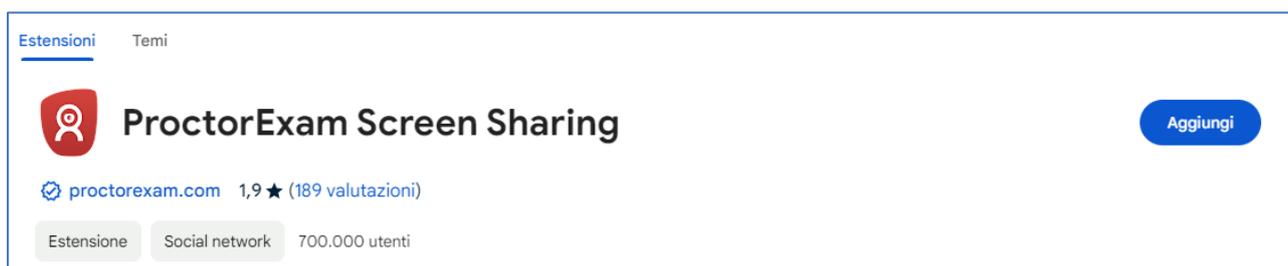
FOLLOW THESE STEPS:

STEP 1: Download the ProctorExam chrome plugin. [Click here](#)

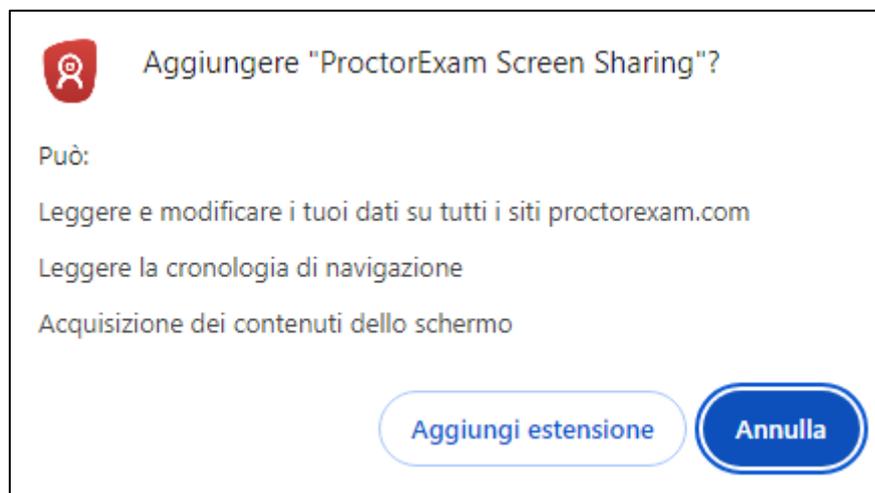
STEP 2: Complete the System Check [48 hours in advance]. [Click here](#)

STEP 3: Once you finish the System Check you will receive an invitation to your exam.

- **(STEP 1) Installazione** dell'estensione per browser: **ProctorExam Screen Sharing**, cliccare alla riga Step1 "Click here" e poi cliccare sul tasto **"Aggiungi"**:



Cliccare sul tasto **"Aggiungi estensione"**:



- **(STEP 2) Cliccare** sul link **"Complete the system check"** per avviare la procedura di verifica dei requisiti.

FOLLOW THESE STEPS:

STEP 1: Download the ProctorExam chrome plugin. [Click here](#)

STEP 2: Complete the System Check [48 hours in advance]. [Click here](#)

STEP 3: Once you finish the System Check you will receive an invitation to your exam.

AVVIO DELLA PROCEDURA DI VERIFICA

Cliccare sul pulsante **“Avviare la verifica”** per iniziare:

Ti diamo il benvenuto al processo di verifica del sistema per

Hai effettuato l'iscrizione a una sessione dell'esame da remoto videosorvegliata.
Completa la verifica del sistema almeno 48 ore prima dell'esame.

[Avviare la verifica](#)

Autorizzare se richiesto le notifiche e cliccare su **“Avanti”**:

N.B. CLICCANDO SUL PUNTO INTERROGATIVO POSTO AL LATO DELLO SCHERMO APPARIRANNO I SUGGERIMENTI

Passaggio 1 di 7

Autorizza le notifiche

 **Le notifiche sono attive**

[Avanti](#)

? Guida ✕

Autorizza le notifiche di Chrome

Durante la sessione da remoto, ProctorExam ti invierà notifiche importanti tramite Chrome. Autorizza la ricezione delle notifiche.

Se non visualizzi la notifica pop-up, segui questi passaggi:

1. Nella barra di ricerca del browser, seleziona l'icona  accanto all'URL.
2. Seleziona il pulsante accanto alle Notifiche per autorizzare ProctorExam ad inviarti notifiche.

Non è necessario ricaricare la pagina. Interrompi la ricarica della pagina selezionando l'icona **X** nell'angolo in alto a destra.

CONDIVISIONE DELLO SCHERMO

Cliccare su **“Abilita”** per iniziare LA CONDIVISIONE SCHERMO:

Passaggio 2 di 7

Abilita la condivisione schermo

Dopo aver selezionato il pulsante “Abilita” qui di seguito, apparirà una notifica pop-up con la richiesta di condivisione schermo con ProctorExam. Seleziona il tuo schermo e successivamente il pulsante “Condividi” in modo che possiamo visualizzare lo schermo durante l’esame.

Abilita

Schermi secondari

Di solito, l'utilizzo di uno schermo secondario non è consentito. Prima di procedere, disconnetti qualsiasi altro monitor aggiuntivo.

L'utilizzo di uno schermo secondario è consentito solo se hai ricevuto un'autorizzazione speciale da parte del tuo istituto. Assicurati che lo schermo che condividi con ProctorExam sia quello configurato per

Guida

Come abilitare le autorizzazioni della condivisione schermo

Autorizza ProctorExam a visualizzare il tuo schermo durante l'esame.

Assicurati di indicare la modalità “Schermo intero” nella finestra delle autorizzazioni di Chrome (come illustrato nell'immagine). La selezione di una singola finestra o un'unica scheda potrebbe generare un errore.

Se non visualizzi la notifica pop-up, procedi nel seguente modo:

1. Assicurati di chiudere tutti i browser e le schede, insieme a qualsiasi applicazione, cartella o programma aperto in background. Dopo aver completato il controllo, aggiorna la pagina.
2. Assicurati di aver effettuato l'accesso al tuo account di Google Chrome e digita "chrome://extensions/" nella barra degli indirizzi di Chrome. Nella pagine delle Estensioni, disabilita tutte le altre estensioni. Dopo aver

ALLA SUCCESSIVA SCHERMATA CLICCARE SULL'ICONA DELLO SCHERMO AL CENTRO DELLA FIGURA (UNA VOLTA CLICCATA AVRA' IL CONTORNO BLU) E SUCCESSIVAMENTE CLICCARE SUL PULSANTE “CONDIVIDI”:

Scegli gli elementi da condividere con scanshare.proctorexam.com

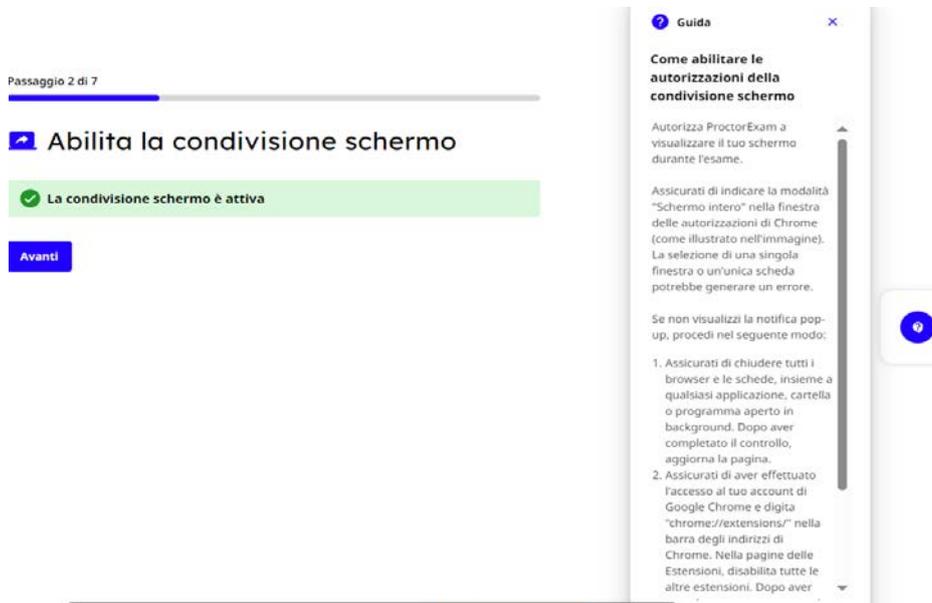
Il sito potrà visualizzare il contenuto dello schermo

Scheda Microsoft Edge Finestra Schermo intero

Schermo intero

Condividi Annulla

Cliccare sul pulsante “Avanti” per proseguire:



Passaggio 2 di 7

Abilita la condivisione schermo

La condivisione schermo è attiva

Avanti

Guida

Come abilitare le autorizzazioni della condivisione schermo

Autorizza ProctorExam a visualizzare il tuo schermo durante l'esame.

Assicurati di indicare la modalità "Schermo intero" nella finestra delle autorizzazioni di Chrome (come illustrato nell'immagine). La selezione di una singola finestra o un'unica scheda potrebbe generare un errore.

Se non visualizzi la notifica pop-up, procedi nel seguente modo:

1. Assicurati di chiudere tutti i browser e le schede, insieme a qualsiasi applicazione, cartella o programma aperto in background. Dopo aver completato il controllo, aggiorna la pagina.
2. Assicurati di aver effettuato l'accesso al tuo account di Google Chrome e digita "chrome://extensions/" nella barra degli indirizzi di Chrome. Nella pagine delle Estensioni, disabilita tutte le altre estensioni. Dopo aver

ATTIVAZIONE DEL MICROFONO

Passaggio 3 di 7

Attiva il microfono

Seleziona il microfono che desideri utilizzare durante l'esame ed effettua poi una prova per assicurarti che funzioni correttamente. Se la tua voce è percepibile, confermeremo in automatico il funzionamento corretto.



Effettua una prova del microfono

Comunicazioni - Gruppo microfoni (Tecnologia Intel® Smart Sound per microfoni digital)

Cliccare sul pulsante “Avanti” per proseguire:

Passaggio 3 di 7

Attiva il microfono

✓ Il microfono è attivo

Avanti

Guida

Problemi con il microfono

Assicurati che il microfono sia attivo e che il volume sia percepibile.

In caso di problemi con il microfono, assicurati di aver abilitato correttamente le autorizzazioni in Chrome nel seguente modo:

1. Nella barra di ricerca del browser, seleziona l'icona accanto all'URL.
2. Seleziona il pulsante accanto al Microfono per autorizzare ProctorExam ad accedere al tuo microfono.

Non è necessario ricaricare la pagina. Interrompi la ricarica della pagina selezionando l'icona nell'angolo in alto a destra.

Hai bisogno di ulteriore assistenza? Consulta l'articolo di supporto di Google Chrome, [clicca qui](#).

VERIFICA DEGLI ALTOPARLANTI

Passaggio 4 di 7

Verifica gli altoparlanti

ProctorExam ti invierà notifiche audio durante l'esame, pertanto è fondamentale che gli altoparlanti funzionino correttamente.

Seleziona gli altoparlanti che desideri utilizzare durante l'esame e poi verifica l'audio.

🔊 Riesci a sentire l'audio di prova?

Comunicazioni - Altoparlanti (Realtek(R) Audio)

Sì

Hai bisogno di aiuto?

Guida

Problemi con gli altoparlanti

Assicurati che gli altoparlanti siano attivi e che il volume sia percepibile.

Se gli altoparlanti continuano a non funzionare, procedi nel seguente modo:

1. Verifica le "Impostazioni delle preferenze" del tuo computer e assicurati di selezionare gli altoparlanti corretti per l'uscita audio. Se effettui modifiche a qualsiasi impostazione, aggiorna la pagina.
2. Riavvia il computer.

Assicurarsi che gli altoparlanti siano attivi e che il volume sia percepibile. Se

gli altoparlanti continuano a non funzionare selezionare un altro dispositivo dall'elenco a discesa. Eventualmente verificare le "impostazioni audio" del PC/Notebook e selezionare gli altoparlanti corretti per l'uscita audio. Si ricorda di riavviare il pc dopo aver modificato una impostazione.

Cliccare sul pulsante "Avanti" per proseguire:

Passaggio 4 di 7

Verifica gli altoparlanti

✓ Gli altoparlanti sono attivi

Avanti

Guida

Problemi con gli altoparlanti

Assicurati che gli altoparlanti siano attivi e che il volume sia percepibile.

Se gli altoparlanti continuano a non funzionare, procedi nel seguente modo:

1. Verifica le "Impostazioni delle preferenze" del tuo computer e assicurati di selezionare gli altoparlanti corretti per l'uscita audio. Se effettui modifiche a qualsiasi impostazione, aggiorna la pagina.
2. Riavvia il computer.

VERIFICA DELLA WEBCAM

Passaggio 5 di 7

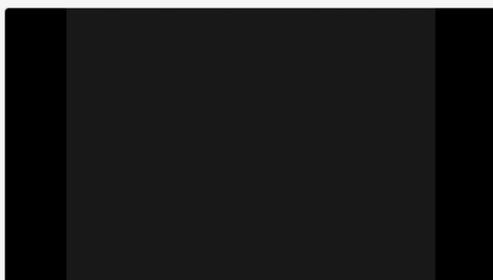
Verifica la videocamera

Durante l'esame, ProctorExam deve riuscire a visualizzarti e pertanto è fondamentale che la tua videocamera funzioni correttamente.

Seleziona la videocamera che desideri utilizzare durante l'esame e assicurati poi che l'immagine sia visibile.

L'immagine è nitida?

HP HD Camera (30c9:0046)



Ok

Hai bisogno di aiuto?

Guida

Problemi con la videocamera

In caso di problemi con la videocamera, assicurati di aver abilitato correttamente le autorizzazioni in Chrome nel seguente modo:

1. Nella barra di ricerca del browser, seleziona l'icona accanto all'URL.
2. Seleziona il pulsante accanto alla Videocamera per autorizzare ProctorExam ad accedere alla tua videocamera.

Hai bisogno di ulteriore assistenza? Consulta l'articolo di supporto di Google Chrome, [clicca qui](#).

In caso di problemi con la webcam assicurarsi di aver abilitato tutte le relative autorizzazioni nel browser oppure scegliere un altro dispositivo tra quelli proposti.

Passaggio 5 di 7

Verifica la videocamera

✓ La videocamera è attiva

Avanti

Guida

Problemi con la videocamera

In caso di problemi con la videocamera, assicurati di aver abilitato correttamente le autorizzazioni in Chrome nel seguente modo:

1. Nella barra di ricerca del browser, seleziona l'icona  accanto all'URL.
2. Seleziona il pulsante accanto alla Videocamera per autorizzare ProctorExam ad accedere alla tua videocamera.

Hai bisogno di ulteriore assistenza?
Consulta l'articolo di supporto di Google Chrome, [clicca qui](#).

Installazione sullo smartphone/tablet dell'applicazione "Proctor Exam Remote Exam" ["vai al Play Store Android" o "vai all'App Store Apple"](#)

Passaggio 6 di 7

Scarica l'app ProctorExam

Durante la sessione d'esame, ti verrà richiesto di utilizzare la fotocamera del tuo telefono per registrare ulteriori video allo scopo di favorire le operazioni di sorveglianza.

Effettua questa operazione tramite l'app ProctorExam.

Utilizza la fotocamera del cellulare o lo scanner per QR code, quindi scansiona il codice qui di seguito per scaricare e installare l'app ProctorExam.



Ho già scaricato l'App

Non riesci a scaricare l'app?



Non riesci a scansionare il QR code?

Puoi scaricare l'app dall'App Store di Apple o da Google Play Store e installarla direttamente sul telefono.



Guida

Problemi durante il processo di download dell'app

In caso di problemi nel download dell'app ProctorExam, segui le istruzioni riportate qui di seguito, in base al tipo di dispositivo che possiedi:

[Guida iPhone.](#)

[Guida Android.](#)

Se continui a riscontrare problemi, contatta il nostro team di supporto qui di seguito.

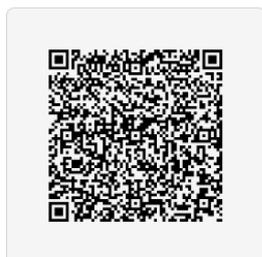
Contattaci

Utilizzare l'APP sul telefono per inquadrare il QR-Code che appare sulla pagina

Passaggio 6 di 7

Verifica la fotocamera del telefono

Apri l'app ProctorExam sul telefono e scansiona il QR code qui di seguito.



Non riesci a scansionare il QR code?

Guida

Problemi con il telefono

Assicurati che il tuo telefono disponga di una connessione stabile (minimo 1,5 Mb).

Se il problema persiste, disinstalla e reinstalla l'app ProctorExam.

Dopo aver scansionato il QR Code apparirà sullo schermo del pc/notebook l'immagine della fotocamera del telefono.

Esame: GUIDA VERIFICA REQUISITI 2024 [Verifica del sistema](#)

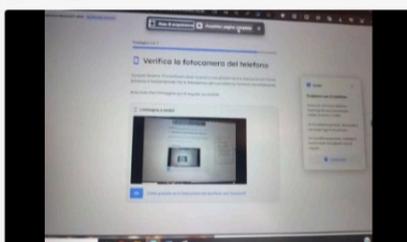
Passaggio 6 di 7

Verifica la fotocamera del telefono

Durante l'esame, ProctorExam deve riuscire a visualizzare te e la stanza in cui ti trovi, pertanto è fondamentale che la fotocamera del tuo telefono funzioni correttamente.

Assicurati che l'immagine qui di seguito sia visibile.

L'immagine è nitida?



Ok

Come procedo se la fotocamera del telefono non funziona?

Guida

Problemi con il telefono

Assicurati che il tuo telefono disponga di una connessione stabile (minimo 1,5 Mb).

Se il problema persiste, disinstalla e reinstalla l'app ProctorExam.



Assicurarsi che l'immagine ripresa dal telefono sia nitida e ben visibile, al termine della verifica cliccare su "OK"

cliccare su "Avanti" per continuare

Passaggio 6 di 7

Verifica la fotocamera del telefono



Hai connesso correttamente la fotocamera del telefono

Avanti



Suggerimenti

Durante l'esame, assicurati che il tuo telefono sia collegato e connesso al Wi-Fi. Una volta completata l'iscrizione per la sessione da remoto, visualizzerai di nuovo il QR code.

Guida

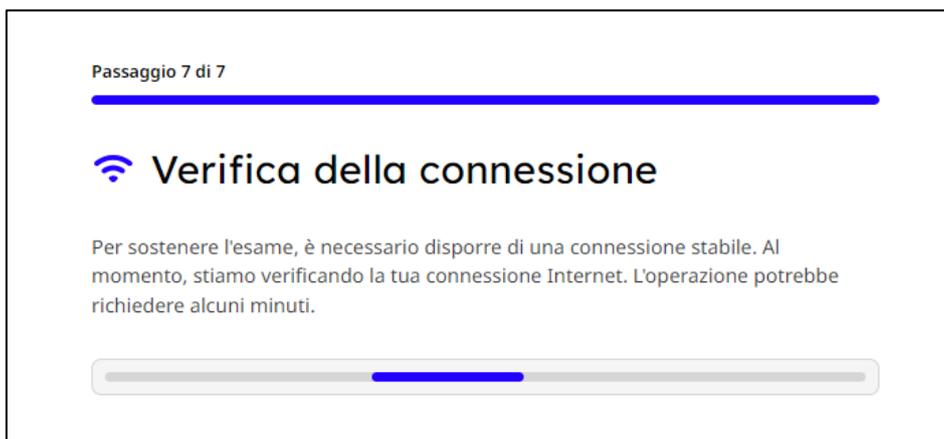
Problemi con il telefono

Assicurati che il tuo telefono disponga di una connessione stabile (minimo 1,5 Mb).

Se il problema persiste, disinstalla e reinstalla l'app ProctorExam.

VERIFICA DELLA CONNESSIONE AD INTERNET

Il sistema verificherà automaticamente la connessione ad internet



clickare su **“Avanti”** per continuare

Passaggio 7 di 7

Verifica della connessione

✓ La tua connessione Internet è stabile

Avanti



Avviso di connessione

Conferma sotto la tua responsabilità di disporre di una connessione Internet sufficientemente stabile per la durata dell'esame.

- Se utilizzi il Wi-Fi, prova ad avvicinarti al router.
- Evita attività ad alto consumo che possano compromettere la connessione Internet.
- Non utilizzare una VPN o un firewall (soprattutto per workstation e dispositivi mobili) poiché potrebbero causare possibili problemi di connessione con la piattaforma di prova.

Guida

Problemi di connessione

In caso di problemi di stabilità della rete o di larghezza della banda, procedi nel seguente modo:

1. Verifica che tutti i tuoi dispositivi hardware siano connessi e accesi correttamente.
2. Spegni il router Wi-Fi, attendi 20 secondi e poi riaccendilo.
3. Effettua uno speed test per assicurarti che la velocità della tua rete sia sufficiente (minimo 1,5 Mbps).
4. Se possibile, avvicinati al router Wi-Fi.

Ti occorre ulteriore supporto o

In caso di problemi di connessione saranno notificati degli Alert

Verifica della connessione

 **Non disponi di una connessione Internet sufficientemente stabile**



Confermo sotto la mia responsabilità di disporre di una connessione Internet sufficientemente stabile per la durata dell'esame.

Avanti

[Hai bisogno di aiuto?](#)

In caso di problematiche di connessione ad internet al momento della verifica, il candidato può comunque proseguire la procedura, resta però a suo carico la risoluzione delle problematiche relative alla connessione il giorno dell'esame.

NB. E' possibile ripetere la procedura di verifica per effettuare nuovamente i test, cliccando sul pulsante "Verifica di nuovo":

Verifica del sistema completata

I tuoi dispositivi hanno superato la verifica del sistema necessaria per effettuare la sessione dell'esame da remoto. Ti abbiamo inviato un'e-mail con un link per accedere all'esame. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti prima di ricevere l'e-mail.

A questo punto, puoi chiudere la pagina.

[Verifica di nuovo](#)