

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA DEL COMUNE DI JESI AFFIDATI ALLA SOCIETA'IN HOUSE JESISERVIZI S.R.L.

- **REFEZIONE SCOLASTICA**
- **TRASPORTO SCOLASTICO**
- **FARMACIE COMUNALI**
- **IGIENE URBANA**
- **PUBBLICA ILLUMINAZIONE**
- **SOSTE A PAGAMENTO**

RICOGNIZIONE PERIODICA ANNO 2024

REFEZIONE SCOLASTICA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Servizio di refezione scolastica
Caratteristiche tecniche ed economiche	<p>L'approvvigionamento dei pasti da destinare agli asili nido e centri per l'infanzia comunali e/o convenzionati, scuole dell'infanzia e primarie ubicate sul territorio comunale è gestito dalla Società mediante contratto di appalto a terzi.</p> <p>Per il Servizio di refezione scolastica l'utenza corrisponde alla Società affidataria del servizio una tariffa stabilita annualmente da atto di Giunta Comunale.</p> <p>Il Comune corrisponde alla Società un corrispettivo ad integrazione di quanto corrisposto dall'utenza tramite le tariffe.</p>

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	gestione del servizio di refezione scolastica rivolto ai nidi e centri d'infanzia comunali e/o convenzionati e alle scuole dell'infanzia e primarie con orario anche pomeridiano presenti sul territorio comunale
Data di approvazione	Contratto di servizio del 3.05.2019 (Registro Atti Privati n. 686/2019) modificato da scritture private del 10.07.2020 (Registro Atti Privati n. 751/2020) e del 21.12.2021 (Registro Atti Privati n. 940/2021)
Durata - scadenza affidamento	31.07.2034
Valore complessivo del servizio affidato (<u>valore stimato per 15 a.s. sulla base dei dati anno 2023</u>)	€ 26.538.384,75
Valore su base annua del servizio affidato (<u>rif. Anno 2023</u>)	€ 1.769.225,65
Criteri tariffari	Si applicano le tariffe stabilite annualmente con deliberazione del Comune di Jesi differenziate sulla base di fasce di reddito ISEE del nucleo familiare del bambino/studente

<p>Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)</p>	<p>INVESTIMENTI:</p> <p>Trasferimento della cucina centralizzata dai locali all'interno alla Casa di Riposo Residenza Protetta Vittorio Emanuele II in altro immobile situato in via dell'Industria</p> <p>QUALITA' DEI SERVIZI:</p> <p>E' stata adottata la Carta del servizio.</p> <p>Gli standard qualitativi del servizio sono monitorati da apposite Commissioni mensa istituite presso ogni refettorio.</p> <p>COSTO DEI SERVIZI PER GLI UTENTI:</p> <p>Applicazione delle tariffe e fasce tariffarie ISEE stabilite annualmente da deliberazione della G.C. dell'Ente</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Eventuale impatto previsto sulla finanza dell'Ente (contributi, sovvenzioni, altro)</p>	<p>Il Comune eroga annualmente una somma stabilita dal Contratto di servizio eventualmente integrata in caso di richiesta di servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal contratto di servizio</p>
<p>Obiettivi (universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi) con indicatori e target</p>	<p>Accesso universale al servizio che mira ad assicurare la soddisfazione delle esigenze delle comunità locali, in condizioni di accessibilità fisica ed economica, di continuità, universalità e non discriminazione, e dei migliori livelli di qualità e sicurezza, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale e territoriale;</p> <p>La mensa rappresenta un momento importante di condivisione, di socialità ed inclusione ed è uno strumento per promuovere l'educazione alimentare. Vengono garantiti pasti personalizzati per motivi clinici, etici e religiosi.</p> <p>Sono proposti prodotti biologici e locali nel rispetto della</p>

	<p>sostenibilità ambientale.</p> <p>Vengono effettuate giornalmente indagini sul gradimento dei pasti e ogni anno si attivano progetti di educazione alimentare.</p> <p>Riguardo alle eccedenze alimentari è stato avviato un servizio di recupero di pane e frutta presso i refettori coinvolgendo le associazioni Onlus del territorio. Il recupero delle eccedenze alimentari è un progetto che rappresenta un contributo concreto nell'ambito delle tematiche della solidarietà e della responsabilità sociale nel territorio.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel	<p>AREA SERVIZI AL CITTADINO: monitoraggio contratto di servizio</p> <p>AREA RISORSE FINANZIARIE: monitoraggio attività economico finanziaria</p> <p>SOCIETA' JESISERVIZI: monitoraggio qualità del servizio mediante commissioni mensa</p>
Altri aspetti rilevanti per la verifica periodica	

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	JESISERVIZI S.R.L. Piazza Indipendenza, n. 1 – 60035 JESI (AN) C.F. E P. I. 02204580423 PEC jesiservizi@pec.it N. REA AN - 169135
Oggetto sociale	Gestione igiene urbana, farmacie, refezione scolastica, trasporto scolastico e disabili, soste a pagamento e pubblica illuminazione
Tipologia di partecipazione	Quote societarie di maggioranza.
In caso di società in house: scadenza dell'affidamento diretto	31/07/2034
N. quote o delle azioni possedute dal Comune	95%
Valore nominale delle quote o delle azioni possedute dal Comune	€ 412.300,00
Valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società	€ 990.141,30 (al 31/12/2023)
N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune	1 Amministratore Unico 1 Sindaco Revisore Unico
Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n.175/2016	Società avente per oggetto l'attività di servizi strettamente necessari per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali

Benefici per la collettività della forma di gestione prescelta (investimenti, qualità del servizio, costi dei servizi per gli utenti, impatto sulla finanza pubblica, obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi)	<p>Accesso universale al servizio.</p> <p>La mensa rappresenta un momento importante di condivisione, di socialità ed inclusione ed è uno strumento per promuovere l'educazione alimentare. Vengono garantiti pasti personalizzati per motivi clinici, etici e religiosi.</p> <p>A tutela dell'ambiente si utilizzano prodotti biologici e locali e sono attivi dei progetti per il recupero degli scarti</p>
La percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività	68,42% La restante quota percentuale viene svolta verso altri Soci
Risultati economici di pertinenza dell'ente nell'ultimo triennio	<p>ANNO 2021:</p> <p>ANNO 2022:</p> <p>ANNO 2023:</p>
Spese dell'Ente nell'ultimo triennio, derivanti dall'attuazione del contratto e dall'erogazione del servizio (se diverse)	<p>ANNO 2021: € 960.727,10</p> <p>ANNO 2022: € 778.386,36</p> <p>ANNO 2023: € 769.707,82</p> <p>DATI comprensivi di I.V.A. (L'I.V.A. è un costo per l'Ente)</p>

3. ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

	Contratto di servizio: REFEZIONE SCOLASTICA	Risultati raggiunti
Costo pro capite (per utente e/o cittadino) nell'ultimo triennio	2021: € 444,50 Il costo è stato calcolato come media del rapporto tra il costo sostenuto direttamente dall'utenza e il numero degli iscritti al servizio. I costi a carico del Comune non sono inclusi, in quanto ricadono sull'intera collettività cittadina	Il costo è variato nel corso degli anni per effetto della pandemia
	2022: € 479,92	
	2023: € 430,94	
Costi complessivi nell'ultimo triennio	2021: Costi diretti: € 1.434.311,60 Costi indiretti: € 336.833,40	
	2022: Costi diretti: € 1.456.129,51 Costi indiretti: € 394.165,40	
	2023: Costi diretti: € 1.519.758,39 Costi indiretti: € 446.747,53	
Tariffe	2021: € 905.379,63	
	2022: € 934.882,94	

	2023: € 1.000.286,01	
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio	2021: € 2.051.844,62	
	2022: € 2.000.941,33	
	2023: € 2.005.745,29	
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti	2021: //	
	2022: € 656.859,96 (ammortamento € 11.122,76)	
	2023: € 14.120,00 (ammortamento € 306,00)	
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario	2021:	
	N. 1 Operatore P.T.;	€ 21.251
	N. 2 Operatori F.T.;	€ 25.486
	N. 1 Impiegato F.T.	€ 49.828
	2022:	
	N. 1 Operatore P.T.;	€ 22.427
	N. 1 Operatore F.T.;	€ 34.625
	N. 1 Impiegato F.T.;	€ 50.693
	N. 1 Impiegato P.T.;	€ 11.248
	2023:	
	N. 1 Operatore P.T. (Piersanti Michela);	€ 25.868
	N. 1 Operatore F.T. (Cardinali);	€ 28.521

	N. 1 Impiegato F.T. (Boria Raffaella);	€ 50.657
	N. 1 Impiegato P.T. (Diletti Letizia);	€ 40.830
	N. 1 Impiegato amm.vo F.T. (da voci comuni);	€ 46.327
	N. 1 addetto lavoro interinale (Palanca Lucia) dal 19.06.2023 al 01.12.2023	€ 17.639
Costo complessivo del personale addetto al servizio	2021: € 144.473,75	
	2022: € 129.791,87	
	2023: € 209.841,92	

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio: REFEZIONE SCOLASTICA	Risultati previsti	Risultati raggiunti
Qualità contrattuale	Rispetto della carta del servizio	raggiunto
Qualità tecnica	Programmazione e realizzazione controlli periodici	effettuato
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	Accesso universale e agevolazioni tariffarie	raggiunto

Qualità connessa alla tempestività del servizio	Rispetto degli orari di somministrazione dei pasti	raggiunto
Qualità connessa all'accessibilità del servizio	Accesso universale ai pasti, garantendo pasti speciali per motivi clinici, etici e religiosi	conseguito
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Rispetto della Carta del servizio e collaborazione con la Commissione mensa	raggiunti
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Rispetto della Carta del servizio	raggiunto
Soddisfazione dell'utenza	Somministrazioni di Customer di gradimento e collaborazione con la Commissione Mensa	raggiunto
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Trattamento immediato attraverso le segnalazioni delle scuole e della Commissione Mensa	raggiunto

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

	<p>Contratto di servizio:</p> <p>REFEZIONE SCOLASTICA</p>
Qualità del servizio	Carta del Servizio
Investimenti del servizio	Acquisto centro Cottura
Costi dei servizi per gli utenti	2021: € 905.379,63; 2022: € 934.882,94; 2023: € 1.000.286,01
Impatto sulla finanza pubblica	<p>Anno 2021: € 909.776,00</p> <p>Anno 2022: € 734.448,00</p> <p>Anno 2023: € 767.401,00</p>
Universalità del servizio (volumi, quantità di attività, territorio servito)	<p>Iscritti anno 2021: 2037</p> <p>Iscritti anno 2022: 1948</p> <p>Iscritti anno 2023: 2235</p>
Socialità del servizio (prestazioni specifiche da assicurare)	Accesso a tutti i bambini, garantendo agevolazioni tariffarie in base alle fasce di reddito
Tutela dell'ambiente (obblighi di servizio pubblico)	Utilizzo di prodotti biologici e locali, recupero dei pasti non consumati e utilizzo di compostiere per i residui non consumati
Accessibilità dei servizi	Universale, sono fornite diete etiche

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale di REFEZIONE SCOLASTICA	<p>Non sussistono rilievi negativi in merito all'attività gestionale dell'impianto.</p> <p>Non risultano situazioni di inadempimento rispetto agli obblighi contrattuali</p> <p>Non sono state applicate penali</p>
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	L'attività gestionale è rispondente a principi di efficienza, efficacia ed economicità, in linea con gli obiettivi sanciti dal capitolato
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	La gestione del servizio è effettuata nel rispetto degli impegni finanziari assunti.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	<p>Si esprime una valutazione positiva in merito all'attività gestionale in fase di espletamento.</p> <p>Tale giudizio risulta suffragato dalla recente graduatoria dell'Osservatorio Foodinsider, dal quale risulta il conseguimento del sesto posto del servizio di refezione di Jesi a livello nazionale con un rating passato da 181 a 200 rispetto allo scorso anno.</p>

TRASPORTO SCOLASTICO

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	servizio di trasporto scolastico dei bambini e degli studenti frequentanti le scuole dell'infanzia, delle primarie e delle scuole secondarie di I grado, insistenti sul territorio del comune di Jesi.
Caratteristiche tecniche ed economiche	<p>La gestione operativa del servizio è stata affidata con contratto di servizio in appalto alla società in house "Jesiservizi s.r.l.".</p> <p>Per il servizio di trasporto scolastico l'utenza corrisponde al Comune di Jesi una tariffa stabilita annualmente da atto di Giunta Comunale. Il Comune corrisponde alla Società di gestione operativa del servizio un corrispettivo per il servizio affidato.</p>

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	gestione del servizio di trasporto scolastico rivolto ai bambini e studenti delle scuole dell'infanzia, delle primarie e delle secondarie di I grado insistenti sul territorio del comune di Jesi
Data di approvazione	Contratto di servizio del 23.11.2015 (Registro Atti Privati n. 124/2015) modificato con scrittura privata del 23.04.2018 (Registro Atti Privati n. 591/2018). N.B. <u>Il contratto riguarda anche l'attività sociale di trasporto disabili. I dati indicati nella presente relazione riguardano soltanto il trasporto scolastico</u>
Durata - scadenza affidamento	31.08.2035
Valore complessivo del servizio affidato (valore stimato per 20 anni sulla base dei dati anno 2023)	€ 9.931.394,40
Valore su base annua del servizio affidato (rif. Anno 2023)	€ 496.569,72
Criteri tariffari	Si applicano le tariffe stabilite annualmente con deliberazione del Comune di Jesi, con applicazione di esenzione per bambini/studenti appartenenti a nuclei familiari con ISEE non superiore a € 6.000,00

<p>Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)</p>	<p>INVESTIMENTI:</p> <p>Acquisto dell'immobile adibito ad autorimessa e annessa palazzina uffici all'interno del centro ambiente e graduale sostituzione dei mezzi.</p> <p>QUALITA' DEI SERVIZI:</p> <p>E' stata adottata la carta del servizio.</p> <p>COSTO DEI SERVIZI PER GLI UTENTI:</p> <p>Gli utenti versano al Comune di Jesi le tariffe stabilite annualmente dalla deliberazione di G.C. dell'Ente con applicazione di esenzione per i bambini/studenti appartenenti a nuclei familiari con ISEE non superiore a € 6.000,00</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Eventuale impatto previsto sulla finanza dell'Ente (contributi, sovvenzioni, altro)</p>	<p>Il Comune corrisponde annualmente al soggetto gestore del servizio un corrispettivo stabilito dal Contratto di servizio eventualmente integrato in caso di richiesta di servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal contratto stesso</p>
<p>Obiettivi (universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi) con indicatori e target</p>	<p>Consentire l'accesso al servizio a tutti gli aventi diritto, anche attraverso il trasporto di bambini extracomunitari in Istituti Comprensivi non di pertinenza al fine consentire la socializzazione ed inclusione. Tutela dell'ambiente attraverso la graduale sostituzione dei mezzi con altri di classe di inquinamento più sostenibile.</p>

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

<p>Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL</p>	<p>AREA SERVIZI AL CITTADINO: monitoraggio contratto di servizio</p> <p>AREA RISORSE FINANZIARIE: monitoraggio attività economico finanziaria</p> <p>EROGAZIONE DEL SERVIZIO:</p> <p>SOCIETA' JESISERVIZI: controlli periodici sui mezzi</p> <p>COMUNE DI JESI: somministrazione agli utenti di questionari di rilevazione della customer satisfaction</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	JESISERVIZI S.R.L. Piazza Indipendenza, n. 1 – 60035 JESI (AN) C.F. E P. I. 02204580423 PEC jesiservizi@pec.it N. REA AN - 169135
Oggetto sociale	“La società ha per oggetto l’attività di organizzazione, gestione ed esecuzione dei servizi di interesse generale e le attività strettamente necessarie per il perseguimento delle attività istituzionali dei soci pubblici, in seguito indicati, destinati a rispondere ad esigenze pubbliche di utilità sociale e di tutela ambientale.”.

Dati identificativi	JESISERVIZI S.R.L. Piazza Indipendenza, n. 1 – 60035 JESI (AN) C.F. E P. I. 02204580423 PEC jesiservizi@pec.it N. REA AN - 169135
Oggetto sociale	Gestione igiene urbana, farmacie, refezione scolastica, trasporto scolastico e disabili, soste a pagamento e pubblica illuminazione
Tipologia di partecipazione	Quote societarie di maggioranza.
In caso di società in house: scadenza dell'affidamento diretto	31/08/2035
N. quote o delle azioni possedute dal Comune	95%
Valore nominale delle quote o delle azioni possedute	€ 412.300,00

dal Comune	
Valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società	€ 990.141,30 (al 31/12/2023)
N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune	1 Amministratore Unico 1 Sindaco Revisore Unico
Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n.175/2016	Società avente per oggetto l'attività di servizi strettamente necessari per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali
Benefici per la collettività della forma di gestione prescelta (investimenti, qualità del servizio, costi dei servizi per gli utenti, impatto sulla finanza pubblica, obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi)	Assicurare la soddisfazione delle esigenze della comunità locale, in condizioni di accessibilità fisica ed economica, di continuità, universalità e non discriminazione, e dei migliori livelli di qualità e sicurezza, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale e territoriale.
La percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività	La percentuale di attività svolta a favore del Comune di Jesi è del 42,33%. La restante quota percentuale viene svolta a favore di altri enti locali soci ed altre Amministrazioni.
Spese dell'Ente nell'ultimo triennio, derivanti dall'attuazione del contratto e dall'erogazione del servizio (se diverse)	2021: € 532.017,06 2022: € 517.168,44 2023: € 617.371,67 DATI comprensivi di I.V.A. (L'I.V.A. è un costo per l'Ente)

<p>Risultati economici di pertinenza dell'ente nell'ultimo triennio</p>	<p>2021: € 13.458,00 (di cui perdita di € -116.079,25 relativa al Comune di Jesi)*</p> <p>2022: € - 16.433,53 (di cui perdita di € -172.196,50 relativa al Comune di Jesi)*</p> <p>2023: € 144.747,79 (di cui perdita di € -111.970,28 relativa al Comune di Jesi)*</p> <p>* = Importi Comune di Jesi determinati sulla base della contabilità analitica</p>
-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

	<p align="center">Contratto di servizio:</p> <p align="center">TRASPORTO SCOLASTICO</p>
Costo pro capite (per utente e/o cittadino) nell'ultimo triennio <u>Trasporto andata e ritorno</u>	2021: € 286,71 (utente scuola d'infanzia) € 266,59 (utenti scuole primarie e secondaria I grado)
	2022: A/R € 286,71 (utente scuola d'infanzia) A/R € 266,59 (utenti scuole primarie e secondaria I grado)
	2023: A/R € 286,71 (utente scuola d'infanzia) A/R € 266,59 (utenti scuole primarie e secondaria I grado)
Costi complessivi nell'ultimo triennio	2021: Costi diretti: € 96.741,56 Costi indiretti: € 539.027,59
	2022: Costi diretti: € 105.804,77 Costi indiretti: € 567.512,88
	2023: Costi diretti: € 124.167,82 Costi indiretti: € 569.301,01
Tariffe	2021: € 63.553,94
	2022: € 75.700,12
	2023: € 67.329,67

Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio	2021: € 505.076,14	
	2022: € 482.065,57	
	2023: € 581.498,55	
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti	2021: € 85.030,56 (ammortamento € 8.503,06)	
	2022: //	
	2023: € 107.813,37 (ammortamento € 10.781,34)	
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario	2021:	
	N. 16 Operatori P.T (di cui 10 Op. P.T. per Comune di Jesi); € 22.316	
	N. 2 Operatori ex inpdap; € 36.824	
	N. 1 Impiegato F.T. € 51.442	
	+ Addetti da lavoro interinale	
	2022:	
	N. 17 Operatori P.T. (di cui 11 Op. P.T. per Comune di Jesi); € 20.565	
	N. 2 Operatori ex inpdap; € 40.597	
	N. 1 Impiegato F.T. € 55.685	
	+ Addetti da lavoro interinale	
	2023:	
	N. 11 Operatori P.T.;	€ 20.553
	N. 2 Operatori ex inpdap;	€ 43.233
	N. 1 Impiegato F.T.;	€ 54.850
	N. 1 Impiegato F.T. (da voci comuni);	€ 46.327
	N. 1 Addetto lavoro interinale periodo dal 12.09.2023 al 3.10.2023	Jesiservizi ha corretto la voce come segue:

		“5 addetti somministrazione periodi vari per sostituzione personale assente (totale annuo 2756h)” . NON HA INDICATO IMPORTI
Costo complessivo del personale addetto al servizio (compreso costo personale interinale)	2021: € 573.244,24 (di cui € 398.523,10 relativo a Comune di Jesi)*	
	* = Importo Comune di Jesi determinato sulla base della contabilità analitica	
	2022: € 710.137,93 (di cui € 419.580,39 relativo a Comune di Jesi)*	
	* = Importo Comune di Jesi determinato sulla base della contabilità analitica	
	2023: € 444.645,36 (Importo Comune di Jesi)	

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio: TRASPORTO SCOLASTICO	Risultati previsti	Risultati raggiunti
Qualità contrattuale	Rispetto della carta del servizio	Raggiunto
Qualità tecnica		
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	Assicurare la soddisfazione delle esigenze delle comunità locali, in condizioni di accessibilità fisica ed	Raggiunto

	economica	
Qualità connessa alla tempestività del servizio	Rispetto degli orari di ingresso a scuola per gli utenti del servizio	Raggiunto
Qualità connessa all'accessibilità del servizio	Accesso al servizio di tutti gli aventi diritto che ne fanno domanda	Raggiunto
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Rispetto della carta del servizio	Raggiunto
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Rispetto della Carta del servizio	Raggiunto
Soddisfazione dell'utenza	somministrazione questionari di customer satisfaction	Raggiunto
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Immediata tramite segnalazione telefonica al coordinatore del servizio	Raggiunto

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

	Contratto di servizio: TRASPORTO SCOLASTICO
Qualità del servizio	Rispetto della carta del servizio
Investimenti del servizio	Acquisto Scuolabus con classe di inquinamento sostenibile
Costi dei servizi per gli utenti	Si applicano le tariffe stabilite annualmente dalla G.C. del Comune
Impatto sulla finanza pubblica	Corrispondente al corrispettivo previsto dal contratto con la società di gestione del servizio e costi pro quota del personale comunale addetto ai servizi scolastici
Universalità del servizio (volumi, quantità di attività, territorio servito)	Svolgimento del servizio su 10 linee di trasporto servendo tutto il territorio comunale di Jesi
Socialità del servizio (prestazioni specifiche da assicurare)	Trasporto di bambini extracomunitari di su altri Istituti Comprensivi per garantire socialità ed inclusione territoriale.
Tutela dell'ambiente (obblighi di servizio pubblico)	Svolgimento del servizio con scuolabus con emissioni di CO2 sostenibili
Accessibilità dei servizi	Tramite domanda individuale di utenti aventi diritto

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale TRASPORTO SCOLASTICO	<p>Non sussistono rilievi negativi in merito all'attività gestionale dell'impianto.</p> <p>Non risultano situazioni di inadempimento rispetto agli obblighi contrattuali</p> <p>Non sono state applicate penali</p>
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	L'attività gestionale è rispondente a principi di efficienza, efficacia ed economicità, in linea con gli obiettivi sanciti dal capitolato
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	La gestione del servizio è effettuata nel rispetto degli impegni finanziari assunti.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	Si esprime una valutazione positiva in merito all'attività gestionale in fase di espletamento.

FARMACIE COMUNALI

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Gestione farmacie comunali
Caratteristiche tecniche ed economiche	Il servizio è da considerarsi ad ogni effetto pubblico e costituisce attività di pubblico interesse essendo la farmacia uno dei centri preposti all'assistenza sanitaria di base con specifico riferimento alle prestazioni farmaceutiche e pertanto, per nessuna ragione potrà essere sospeso o abbandonato. Lo svolgimento del servizio farmaceutico comporta un pagamento da parte della società di un canone annuo di € 16.000,00 oltre IVA.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Gestione farmacie comunali
Data di approvazione	Delibera Consiglio Comunale n. 67 del 27 aprile 2018

Durata - scadenza affidamento	10 anni con facoltà di rinnovo per pari periodo - 2028
Valore complessivo del servizio affidato	160.000,00 oltre IVA
Valore su base annua del servizio affidato	16.000,00 oltre IVA
Criteri tariffari	Il contratto non prevede criteri tariffari da rispettare
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	<p>La società affidataria deve perseguire i seguenti obiettivi:</p> <p>a) promuovere l'uso corretto del farmaco;</p> <p>b) promuovere, organizzare ed attuare sistematicamente all'interno delle farmacie e sul territorio iniziative di educazione sanitaria;</p> <p>c) adottare i principi di continuità, efficienza, efficacia, trasparenza, economicità e redditività;</p> <p>d) favorire il ruolo della farmacia come centro di servizi farmaceutici, promuovendo l'estensione di servizi connessi e complementari finalizzati alla prevenzione e alla cura della salute nell'interesse dell'utente;</p> <p>e) adeguare costantemente il servizio all'evoluzione delle scoperte scientifiche in campo farmacologico.</p>

Eventuale impatto previsto sulla finanza dell'Ente (contributi, sovvenzioni, altro)	E' previsto un corrispettivo annuale a favore del Comune di Jesi per euro 16.000,00 oltre IVA ed un corrispettivo annuale di euro 6.000,00 oltre IVA per la tenuta della contabilità.
Obiettivi (universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi) con indicatori e target	promuovere l'uso corretto del farmaco, iniziative di educazione sanitaria e l'estensione di servizi finalizzati alla prevenzione e alla cura della salute.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL	La struttura preposta al controllo sono il Servizio Ragioneria dell'ente che gestisce la contabilità analitica della società e verifica l'andamento economico finanziario della stessa.
Altri aspetti rilevanti per la verifica periodica	Vengono redatti dei bilanci trimestrali che analizzano l'andamento della situazione economica infraannuale della società in house, nonché il risultato economico del servizio affidato.

Informazioni riguardanti l'attività dell'operatore economico, in particolare quelle relative alla permanenza del rischio trasferito, secondo le modalità disposte nel contratto	Il rischio di impresa, relativo alla gestione delle farmacie comunali, è tutto a carico della società Jesiservizi s.r.l..
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	JESISERVIZI srl
Oggetto sociale	Gestione igiene urbana, farmacie, refezione scolastica, trasporto scolastico e disabili, soste a pagamento e pubblica illuminazione

Tipologia di partecipazione	Quote societarie di maggioranza.
<i>In caso di società in house</i> : scadenza dell'affidamento diretto	08/06/2028
N. quote o delle azioni possedute dal Comune	95%
Valore nominale delle quote o delle azioni possedute dal Comune	€ 412.300,00
Valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società	€ 990.141,30 (al 31/12/2023)
N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune	1 Amministratore Unico 1 Sindaco Revisore Unico
Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n.175/2016	Società avente per oggetto l'attività di servizi strettamente necessari per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali

Benefici per la collettività della forma di gestione prescelta (investimenti, qualità del servizio, costi dei servizi per gli utenti, impatto sulla finanza pubblica, obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi)	La gestione delle farmacie mediante affidamento in house garantisce una maggiore efficienza rispetto ad una gestione in economia, dove i vincoli contabili ed amministrativi dell'ente locale non consentono una gestione snella e flessibile del servizio.
La percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività	100%
Risultati economici di pertinenza dell'Ente nell'ultimo triennio	Nell'ultimo triennio la società Jesiservizi s.r.l. non ha avuto perdite di esercizio

3. ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;

	Contratto di servizio: FARMACIE Via S. Francesco e Via Ancona Rep.599 del 08/06/2018
Costi complessivi nell'ultimo triennio	<p style="text-align: center;">2021</p> <p>Costi diretti € 1.841.873,64</p> <p>Costi indiretti € 726.307,28</p> <p style="text-align: center;">2022</p> <p>Costi diretti € 1.895.533,41</p> <p>Costi indiretti € 810.260,18</p> <p style="text-align: center;">2023</p> <p>Costi diretti € 1.895.769,93</p> <p>Costi indiretti € 818.811,60</p>
Tariffe	Non sono previsti criteri tariffari
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio	<p style="text-align: right;">2021 € 2.665.563,73</p> <p style="text-align: right;">2022 € 2.823.877,52</p> <p style="text-align: right;">2023 € 2.770.681,66</p>
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli	<p style="text-align: center;">2021</p> <p>Investimenti € 5.745,00</p> <p>Ammortamenti € 1.343,97</p> <p style="text-align: center;">2022</p>

investimenti e relativi ammortamenti	Investimenti € 20.392,20 Ammortamenti € 2.881,89 2023 Investimenti € 84.413,22 Ammortamenti € 2.724,91 L'importo degli investimenti comprende il valore del terreno che non è ammortizzabile e il valore del riscatto del fabbricato in leasing il cui passaggio si è perfezionato nel 2024.
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario	2021 11 addetti (7 impiegati, 2 impiegati p.t., 2 apprendisti) Costo Unitario 41.336,17 2022 13 addetti (7 impiegati, 1 impiegato p.t., 2 apprendisti, 3 impiegati interinali) Costo Unitario 39.876,74 2023 13 addetti (9 full time, 2 p.t., 2 apprendisti) 1 unità personale amministrativo 3 unità interinali (cessati il 4/3 29/4 30/4/23) Costo unitario 42.525,21
Costo complessivo del personale addetto al servizio	2021 € 454.697,84 2022 € 518.397,62 2023 € 595.352,90 Il costo 2023 è comprensivo del personale amministrativo spalmato in % in base al fatturato.

Situazione relativa all'equilibrio finanziario

Le farmacie comunali sono in utile e non richiedono interventi di natura finanziaria da parte dell'ente.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio: Farmacie comunali	Risultati previsti
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	La qualità è prevista nel contratto di servizio e riguarda la promozione e l'uso corretto del farmaco nonché la fornitura di servizi di telemedicina
Qualità connessa all'accessibilità del servizio	Entrambe le farmacie garantiscono la fruibilità anche ai portatori di handicap.
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Le farmacie comunali sono connesse con gli utenti attraverso i principali social attraverso i quali divulgano gli orari di servizio, i principali servizi offerti e tutte le principali informazioni di cui ha bisogno la clientela.
Soddisfazione dell'utenza	Al momento non sono previsti questionari di customer satisfaction
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Sono gestite attraverso la posta elettronica o la PEC della società Jesiservizi.

5. CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale Farmacie Comunali.	Negli ultimi anni la gestione delle farmacie comunali è in utile e la gamma di servizi offerti al pubblico (es. telemedicina, ecc.) viene ampliata di anno in anno.
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Il servizio viene gestito in maniera efficiente ed autonoma rispetto all'ente.
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	Il bilancio dell'ente beneficia del canone annuale previsto dal contratto di euro 19.520,00 IVA compresa.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	La gestione attraverso l'affidamento ad una società partecipata garantisce una maggiore efficienza rispetto ad una gestione in economia, dove i vincoli contabili ed amministrativi non consentirebbero una gestione snella e flessibile del servizio.

IGIENE URBANA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	CONTRATTO DI SERVIZIO DI IGIENE URBANA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI E SERVIZI COMPLEMENTARI
Caratteristiche tecniche ed economiche	<p>Trattasi del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none">- di raccolta trasporto e avvio a smaltimento dei rifiuti in modalità differenziata dei rifiuti articolato in modalità porta a porta spinto, di prossimità, stradale (nelle zone più periferiche)- di ritiro dei rifiuti ingombranti presso centro ambiente e a domicilio- di pulizia delle strade mediante spazzamento su tutto il territorio urbanizzato e di lavaggio solo alcune aree di circolazione veicolare e pedonale stabilite- raccolta rifiuti sulle aree pubbliche- complementari: pulizia aree a seguito di mercati e manifestazioni fieristiche, pulizia caditoie, servizi igienici, disinfestazione e derattizzazione, diserbo marciapiedi e banchine stradali

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	servizio di igiene urbana raccolta differenziata dei rifiuti e servizi complementari
Data di approvazione	29/05/2018 (revisione del contratto di servizio iniziale)
Durata - scadenza affidamento	Dodici anni con decorrenza dal 01/04/2017 e comunque fino all'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti da parte dell'Assemblea Territoriale d'Ambito (ATA) Ambito Territoriale Ottimale ATO 2 - Ancona
Valore complessivo del servizio affidato	€ 61.731.784,84 (IVA esclusa)
Valore su base annua del servizio affidato	€ 5.611.980,44 (IVA esclusa)
Criteri tariffari	Come stabilito dalle delibere ARERA, sono stabiliti dal Consiglio Comunale sulla base del Piano Economico Finanziario dell'anno di riferimento.
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	Qualità del servizio offerto secondo i criteri riportati nel documento "carta dei servizi"

Eventuale impatto previsto sulla finanza dell'Ente (contributi, sovvenzioni, altro)	In considerazione che ARERA ha stabilito con proprie delibere che il costo del servizio deve essere coperto interamente dal gettito della TARI, la gestione del servizio di igiene urbana non impatta sul bilancio dell'ente in quanto il gettito della TARI copre al 100% i costi sostenuti.
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

<p>Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL</p>	<p>Il contratto di servizio prevede all'art. 13 che il Comune possa verificare attraverso visite conoscitive le strutture aziendali della Società o possa eseguire indagini di customer satisfaction per verificare lo stato di soddisfazione dell'utenza.</p> <p>L'utente può segnalare eventuali disservizi o inefficienze tramite apposita applicazione messa a disposizione da parte del Comune o tramite i canali diretti con il Gestore.</p> <p>L'articolo 9 del contratto di servizio prevede inoltre che la liquidazione dell'ultima rata annuale mensile da parte del Comune sia subordinata alla presentazione di apposita rendicontazione dell'attività svolta.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	JESISERVIZI srl
Oggetto sociale	Gestione igiene urbana, farmacie, refezione scolastica, trasporto scolastico e disabili, soste a pagamento e pubblica illuminazione

Tipologia di partecipazione	Quota societaria di maggioranza
<i>In caso di società in house</i> : scadenza dell'affidamento diretto	01/04/2029 o fino all'affidamento al gestore unico da parte dell'ATA Rifiuti, se antecedente.
Capitale sociale posseduto dal Comune	95% del capitale sociale
Valore nominale delle quote o delle azioni possedute dal Comune	€ 412.300,00
Valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società	€ 990.141,30 (al 31/12/2023)
N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune	1 Amministratore Unico 1 Sindaco Revisore Unico
Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n.175/2016	Società avente per oggetto l'attività di servizi strettamente necessari per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali

Benefici per la collettività della forma di gestione prescelta (investimenti, qualità del servizio, costi dei servizi per gli utenti, impatto sulla finanza pubblica, obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi)	La gestione del servizio di igiene urbana mediante una società in house consente di avere dei servizi efficienti con basse tariffe TARI a carico dei contribuenti, dato che l'obiettivo della società non è il profitto bensì l'erogazione di servizi efficienti.
La percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività	100%
Risultati economici di pertinenza dell'Ente nell'ultimo triennio (componenti positivi della società nel triennio riferiti al servizio di igiene urbana)	2021 70.867,40 2022 -79.305,98 2023 -298.813,53

3. ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

nel caso in cui sia stato definito il PEF¹

- valori raggiunti dagli elementi indicati nel piano economico-finanziario (PEF) del servizio, facendo riferimento: per i servizi pubblici locali non a rete, a quanto stabilito dall'Allegato 1 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy; per i servizi pubblici locali a rete, a quanto indicato nel PEF e/o nel contratto di servizio²;
- situazione relativa all'equilibrio economico;
- situazione relativa all'equilibrio finanziario.

	Contratto di servizio: Igiene urbana
Costo pro capite (per cittadino) nell'ultimo triennio	€ 176,82
Costi complessivi nell'ultimo triennio riferiti al bilancio della società Jesiservizi srl affidataria del servizio	2021 <i>Costi diretti € 2.790.893.82</i> <i>Costi indiretti € 3.311.496.89</i> 2022 <i>Costi diretti € 3.110.727.24</i> <i>Costi indiretti € 3.329.265.69</i>

¹ Ai sensi dell'art. 174, c. 6, del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, nel partenariato pubblico-privato l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessarie allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto

² Nel caso in cui il servizio a rete sia stato affidato da altro ente competente in relazione ad un bacino sovracomunale di gestione del servizio, occorre fare riferimento agli atti dallo stesso adottati.

	2023 <i>Costi diretti € 3.024.658,78</i> <i>Costi indiretti € 3.341.797,36</i>
Tariffe	Stabilite dal Consiglio Comunale annualmente sulla base del PEF TARI approvato da ATA Rifiuti e validato da ARERA
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione riferiti al bilancio della società Jesiservizi srl affidataria del servizio	2021 € 6.042.729.85 2022 € 6.205.618.26 2023 € 6.067.642,61
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti riferiti al bilancio della società Jesiservizi srl affidataria del servizio	2021 Investimento € 504.191.16 Ammortamento € 3.185.88 2022 Investimento € 269.961.83 Ammortamento € 5.519.15 2023 Investimento € 89.281,23 Ammortamento € 7.349,71
Eventuali finanziamenti ottenuti per la realizzazione degli investimenti di cui al paragrafo precedente e costo del debito riferiti al bilancio della società Jesiservizi srl affidataria del servizio	
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario riferiti alla società Jesiservizi srl affidataria del servizio	2021 4 operai ex INPDAP 47 operai 2 impiegati 3 operai p.t. 2022 2 operai ex INPDAP 56 operai 2 impiegati

	<p>4 operai p.t.</p> <p>2023</p> <p>2 operai full time ex INPDAP</p> <p>56 operai full time</p> <p>3 operai p.t.</p> <p>2 impiegati</p> <p>1 pers.amministrativo</p> <p>Lavoro interinale</p> <p>126 operatori ecologici assunti nel corso del 2023 anche per periodi molto brevi</p> <p>1 impiegato addetto organizzaz.raccolta 4/9-31/10/23</p>
<p>Costo complessivo del personale addetto al servizio riferiti al bilancio della società Jesiservizi srl affidataria del servizio</p>	<p>2021 € 2.516.821.12</p> <p>2022 € 2.561.190.06</p> <p>2023 € 2.695.822,88</p> <p>comprende</p> <p>costo personale amministrativo suddiviso tra i servizi svolti in proporzione al fatturato di ogni attività erogata.</p>

Situazione relativa all'equilibrio economico

Gli indicatori del PEF relativo al servizio di igiene urbana sono stati definiti ed approvati con le seguenti deliberazioni del Consiglio Comunale:

2020: delibera consiliare n.112 del 30/07/2020

2021: delibera consiliare n.54 del 30/03/2021

2022: delibera consiliare n.49 del 31/03/2022

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Descrizione	Tipologia indicatore	Servizio igiene urbana
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/ variazione/ cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI (limitatamente al servizio di raccolta rifiuti per le nuove utenze)
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	NO
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI (limitatamente al servizio di raccolta rifiuti per le nuove utenze)
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	NO
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI
Carta dei servizi	qualitativo	SI
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	NO
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Previste dal regolamento TARI
Accessi riservati	quantitativo	///

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

	<p>Contratto di servizio:</p> <p>Igiene urbana</p>
Qualità del servizio	Gli indicatori di qualità sono stabiliti da ARERA
Investimenti del servizio	Previsti annualmente dal PEF validato dall'ATO ed approvato da ARERA
Costi dei servizi per gli utenti	Stabiliti in base alle tariffe approvate annualmente dal consiglio comunale
Impatto sulla finanza pubblica	Non sussiste alcun impatto sulla finanza pubblica dato che i costi del servizio devono essere coperti al 100% dal gettito TARI
Universalità del servizio (volumi, quantità di attività, territorio servito)	<p>Il servizio è svolto sull'intero territorio del Comune di Jesi, la quantità di rifiuti smaltiti:</p> <p>anno 2021 smaltimento meccanico tonnellate 5.971,00 rifiuti da raccolta differenziata tonnellate 15.005,00</p> <p>anno 2022 smaltimento meccanico tonnellate 5.927,00 rifiuti da raccolta differenziata tonnellate 14.212,00</p> <p>anno 2023 smaltimento meccanico tonnellate 655 rifiuti da raccolta differenziata tonnellate 13.729</p>
Socialità del servizio (prestazioni specifiche da assicurare)	Oltre alla raccolta e smaltimento dei rifiuti, il servizio garantisce la corretta differenziazione del rifiuto per consentire il riciclo. Al momento la percentuale di raccolta differenziata è pari a circa il 70% dei rifiuti urbani ed assimilati raccolti.
Tutela dell'ambiente (obblighi di servizio pubblico)	Il servizio erogato contribuisce alla tutela dell'ambiente grazie al sistema di raccolta porta a porta spinto, alla raccolta differenziata ed al corretto conferimento dei rifiuti in discarica.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale Igiene Urbana	Al momento la situazione è ottima ed il servizio è efficiente, con bassi costi e con conseguenti tariffe TARI tra le più basse a livello di ATO.
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Allo stato attuale la gestione del servizio rispetta i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	Non vi sono conseguenze sugli equilibri di bilancio dell'ente dato che il gettito TARI copre il 100% del costo del servizio.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	La gestione del servizio è efficiente con bassi costi di gestione.

PUBBLICA ILLUMINAZIONE

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Servizio integrato di pubblica illuminazione
Caratteristiche tecniche ed economiche	<p>Il servizio in questione consiste nel sistema integrato di servizi misti e lavori volto ad assicurare l'efficientamento energetico, la messa in sicurezza, l'ammodernamento, l'adeguamento e la gestione dell'impianto di pubblica illuminazione comunale, attraverso interventi tesi all'ammodernamento, al risparmio energetico, al rispetto degli standard di sicurezza e al contenimento dell'inquinamento luminoso.</p> <p>Il servizio include:</p> <ul style="list-style-type: none">- la fornitura di energia elettrica per il funzionamento di tutti gli impianti di pubblica illuminazione comunale;- la fornitura di energia elettrica, la gestione e la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti semaforici;- la gestione, manutenzione ordinaria, programmata-preventiva e manutenzione straordinaria di tutti gli impianti di pubblica illuminazione comunale, delle linee elettriche di alimentazione, delle

	<p>cabine elettriche di trasformazione, dei manufatti edili, dei quadri elettrici, dei sostegni e degli apparecchi di illuminazione affidati in gestione o installati;</p> <p>- tutti i lavori iniziali di adeguamento, ammodernamento, di messa in sicurezza, manutenzione ordinaria e straordinaria, e ogni altro intervento necessario da eseguirsi sugli impianti affidati in gestione, finalizzati al perseguimento degli obiettivi posti dall'Amministrazione;</p> <p>- tutti i lavori di riqualificazione illuminotecnica e risparmio energetico volti a generare una migliore efficienza energetica. Tali interventi vengono effettuati a titolo non oneroso per l'Amministrazione, con finanziamento da parte del Concessionario, per il conseguimento degli obiettivi. Il concessionario provvederà alla loro realizzazione sostenendo tutte le spese d'investimento necessarie e recuperando tali spese (comprensive degli oneri finanziari) mediante il trattenimento delle somme derivanti dal risparmio energetico e dalle economie gestionali generate.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Servizio integrato di pubblica illuminazione, finanziamento, realizzazione ed esecuzione dei lavori di adeguamento normativo, messa in sicurezza, riduzione dell'inquinamento luminoso, efficientamento energetico degli impianti e degli apparecchi di pubblica illuminazione, introduzione di tecnologie di smart city, manutenzione ordinaria e straordinaria, compresa la fornitura di energia elettrica e la gestione degli impianti semaforici.
Data di stipula	12/11/2019
Durata - scadenza affidamento	20 anni (a decorrere dall'avvio del servizio)
Valore complessivo del servizio affidato	€ 17.081.340,00

Valore su base annua del servizio affidato	€ 854.067,00
Criteri tariffari	Non presenti
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	<p>Sulla base di quanto previsto nel contratto di servizio, il gestore è tenuto a farsi carico dell'investimento relativo ai lavori iniziali di adeguamento, ammodernamento, messa in sicurezza, manutenzione ordinaria e straordinaria e ogni altro intervento necessario da eseguirsi sugli impianti affidati in gestione, nonché tutti i lavori di riqualificazione illuminotecnica e risparmio energetico volti a generare una migliore efficienza energetica. Tali interventi vengono effettuati con finanziamento da parte del Concessionario. Il concessionario provvederà alla loro realizzazione sostenendo tutte le spese d'investimento necessarie e recuperando tali spese (comprehensive degli oneri finanziari) mediante il trattenimento delle somme derivanti dal risparmio energetico e dalle economie gestionali generate e la corresponsione da parte del Comune di rate annue costanti omnicomprehensive anche dei costi di gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria e fornitura di energia elettrica.</p> <p>Il gestore è tenuto al perseguimento degli obiettivi e degli standard di qualità del servizio posti dall'Amministrazione, garantendo sempre il regolare funzionamento, lo stato di efficienza al fine di rispondere alle esigenze del servizio, in conformità alle leggi vigenti e alle norme di sicurezza in materia. Il concessionario deve inoltre garantire un servizio di pronto intervento e di reperibilità volto all'efficienza e alla tempestività nell'attivazione degli interventi per il ripristino immediato della funzionalità degli impianti.</p>

Eventuale impatto previsto sulla finanza dell'Ente (*corrispettivo previsto da contratto)	€ 17.081.340,00
Obiettivi (universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi) con indicatori e target	<p>Gli obiettivi dell'Amministrazione sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - riduzione dell'inquinamento luminoso mediante il miglioramento delle caratteristiche costruttive, dell'efficienza degli apparecchi, l'impiego di lampade a ridotto consumo ed elevate prestazioni illuminotecniche; - razionalizzazione dei consumi energetici, ottimizzando costi di esercizio e manutenzione; - controllo e riduzione dei consumi degli impianti, miglioramento delle condizioni di sicurezza mediante livelli di illuminazione adeguati; - introduzione di tecnologie per la Smart City che possano fornire all'Amministrazione uno strumento di monitoraggio del territorio e un servizio alla cittadinanza.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate.	<p>Vigilanza e controllo comunale sullo svolgimento del servizio, finalizzato alla verifica del rispetto da parte della società degli obblighi derivanti dal contratto, nonché alla corretta realizzazione dei lavori di riqualificazione previsti. In caso di esito negativo del controllo, il Comune attiverà le procedure di penalizzazione contrattualmente definite. Il Comune, avvalendosi di personale a ciò autorizzato, può eseguire, in qualunque momento, previo avviso al legale rappresentante, visite conoscitive agli impianti gestiti.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	JESISERVIZI S.R.L. Piazza Indipendenza, n. 1 – 60035 JESI (AN) C.F. E P. I. 02204580423 PEC jesiservizi@pec.it N. REA AN - 169135
Oggetto sociale	Gestione igiene urbana, farmacie, refezione scolastica, trasporto scolastico e disabili, soste a pagamento e pubblica illuminazione
Tipologia di partecipazione	Quote societarie di maggioranza.
In caso di società in house: scadenza dell'affidamento diretto	31/03/2041
N. quote o delle azioni possedute dal Comune	95%
Valore nominale delle quote o delle azioni possedute dal Comune	€ 412.300,00
Valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società	€ 990.141,30 (al 31/12/2023)
N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune	1 Amministratore Unico 1 Sindaco Revisore Unico
Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n.175/2016	Società avente per oggetto l'attività di servizi strettamente necessari per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali

Benefici per la collettività della forma di gestione prescelta (investimenti, qualità del servizio, costi dei servizi per gli utenti, impatto sulla finanza pubblica, obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi)	L'affidamento in house consente di effettuare investimenti efficientando gli impianti di pubblica illuminazione senza caricare la finanza pubblica di oneri connessi alla realizzazione di profitti.
La percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività	100%
Risultati economici di pertinenza dell'Ente nell'ultimo triennio	<p>2021 : € - 263.113,34</p> <p>2022 : € 9.418,77</p> <p>2023: € -575,17</p>

3. ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;
- valori raggiunti dagli elementi indicati nel piano economico-finanziario (PEF) del servizio, facendo riferimento: per i servizi pubblici locali non a rete, a quanto stabilito dall'Allegato 1 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy; per i servizi pubblici locali a rete, a quanto indicato nel PEF e/o nel contratto di servizio³;
- situazione relativa all'equilibrio economico;
- situazione relativa all'equilibrio finanziario.

	Contratto di servizio integrato di pubblica illuminazione
Costo pro capite (per utente e/o cittadino) nell'ultimo triennio	2021: 23,08 euro 2022: 25,04 euro 2023: 23,42 euro
Costi complessivi nell'ultimo triennio	2021: - diretti: € 592.421,72 - indiretti: € 330.996,85 2022: - diretti: € 596.742,68 - indiretti: € 404.825,41 2023:

³ Nel caso in cui il servizio a rete sia stato affidato da altro ente competente in relazione ad un bacino sovracomunale di gestione del servizio, occorre fare riferimento agli atti dallo stesso adottati.

	- diretti: € 378.325,04 - indiretti: € 549.089,64
Tariffe	Non è previsto un sistema tariffario a carico degli utenti
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	2021: € 640.553,60 2022: € 986.870,09 2023: € 926.839,51
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti	2021: € 1.473.809,52 (Amm.ti € 1.844,06) 2022: € 1.672.763,31 (Amm.ti € 0,00) 2023: € 254.780,57 (Amm.it € 184.845,79)
Eventuali finanziamenti ottenuti per la realizzazione degli investimenti di cui al paragrafo precedente e costo del debito	Mutuo a 240 mesi di euro 4.700.000,00 acceso con Monte dei Paschi di Siena il 28/01/2021, avente scadenza il 30/06/2041.
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario	2021: n. 1 impiegato n. 2 operai n. 1 interinale 2022: invariato 2023: 1 impiegato 1 operaio full time 2 operai part time 0,50 operaio amministrativo
Costo complessivo del personale addetto al servizio	2021: € 157.997,74 2022: € 172.198,56 2023: € 199.170,66

Come evidenziato dall'analisi effettuata in sede di approvazione Consiliare dell'affidamento in house providing del servizio in oggetto (D.C.C. n. 53 del 21/03/2019), si è in presenza di equilibrio economico e finanziario a partire sin dalla prima annualità dell'affidamento e lo stesso permane per tutta la durata del servizio.

Si riporta al riguardo la tabella n. 4 del PEF, circa le conclusioni dell'Analisi:

	Anno per anno	Cumulato	Van 18 anni (3%)	Van 22 anni (3%)	Van 27 anni (3%)	Progetto sostenibile
Equilibrio economico	Sì, sempre	Sì, sempre	€ 1.229.646	€ 1.536.315	€ 2.542.220	Sì
Equilibrio finanziario	Sì, sempre	Sì, sempre				

Come meglio approfondito nella suddetta analisi, è dimostrata la presenza di un costante equilibrio economico annuale, che cresce in maniera elevata a partire dal 18° anno, in concomitanza con il termine dell'ammortamento dell'impianto e con la riduzione degli interessi di finanziamento del mutuo. C'è inoltre un sostanziale equilibrio economico progressivo dell'investimento.

Allo stesso tempo la gestione del servizio non presenta problematiche di sostenibilità finanziaria, in quanto l'analisi mostra la presenza di equilibrio finanziario in tutti i periodi sviluppati. Le elaborazioni svolte hanno mostrato che nell'arco temporale di 18 anni, la realizzazione dell'investimento nella pubblica illuminazione comporta un beneficio finanziario attualizzato (al tasso del 3%) di € 1.229.646. Detto beneficio si incrementa sensibilmente a partire dal 22° anno in concomitanza alla riduzione degli importi delle rate residue del mutuo erogato per la realizzazione dell'investimento. Inoltre, mostra un costante equilibrio finanziario progressivo che cresce in maniera molto sostenuta a partire dal 22°. A partire dal 23° anno si generano flussi di cassa costanti per circa € 420.000,00 annui.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio integrato pubblica illuminazione	Tipologia indicatore	Descrizione
Qualità connessa alla tempestività del servizio e alle segnalazioni dell'utenza: Tempi di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	Quantitativo	Il concessionario ha l'obbligo di istituire un contact center con un numero di telefono dedicato a disposizione di cittadini e autorità attivo h 24 per 365 l'anno. I tempi di intervento sono gestiti in base a un codice (rosso, giallo, verde) con indicati nel Capitolato d'appalto relativi tempi di intervento e di risoluzione del guasto.
Qualità tecnica; Controlli periodici	Qualitativo	Nell'ambito dell'attività di manutenzione dell'impianto, il Capitolato prestazionale prevede una serie di controlli e verifiche, annuali, periodiche o continue, che il concessionario è tenuto a fare sugli impianti al fine di garantire l'efficienza continua del servizio e il rispetto degli obiettivi dell'Amministrazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: misure periodiche dei valori di illuminamento; monitoraggio continuo sulle condizioni degli impianti; verifiche annuali sui punti luce ecc...).
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Qualitativo	Il concessionario è tenuto agli obblighi di trasparenza amministrativa di cui al D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Qualitativo	Il concessionario è tenuto a garantire sempre il regolare funzionamento, lo stato di efficienza al fine di rispondere alle esigenze del servizio, in conformità alle leggi vigenti e alle norme di sicurezza in materia.
Soddisfazione dell'utenza		Non è ancora stato istituito un questionario di soddisfazione dell'utenza

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

	Contratto di servizio integrato pubblica illuminazione
Qualità del servizio	Il concessionario è tenuto a garantire sempre il regolare funzionamento, lo stato di efficienza al fine di rispondere alle esigenze del servizio, in conformità alle leggi vigenti e alle norme di sicurezza in materia.
Investimenti del servizio	Nell'anno 2021 sono stati effettuati investimenti per € 1.473.809,52 , mentre nell'anno 2022 per € 1.672.763,31. Gli investimenti in questione riguardano l'adeguamento, il miglioramento e la messa a norma degli impianti come da contratto di concessione.
Costi dei servizi per gli utenti	Non è un servizio a tariffa
Impatto sulla finanza pubblica	€ 17.081.340,00 (importo del corrispettivo per tutta la durata contrattuale)
Universalità del servizio (volumi, quantità di attività, territorio servito)	Il servizio riguarda la pubblica illuminazione estesa su tutto il territorio comunale.
Tutela dell'ambiente (obblighi di servizio pubblico)	La progettazione degli interventi di riqualificazione di impianti esistenti di illuminazione pubblica è realizzata nell'ottica di riduzione dell'impatto ambientale aumentando il ciclo di vita dei componenti, ai sensi del Piano di Azione per la sostenibilità ambientale dei consumi del settore della Pubblica Amministrazione (PAN GPP) adottati dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, adottati con Decreto Ministeriale 27/09/2017.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale gestione pubblica illuminazione	L'efficientamento degli impianti di pubblica illuminazione è stato pressoché completato nel rispetto del cronoprogramma previsto nel contratto di servizio.
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Aver affidato il servizio ad una società in house ha consentito di effettuare investimenti di ammodernamento ed efficientamento energetico degli impianti pagando le stesse somme per la gestione ordinaria, grazie al risparmio dell'IVA che per l'ente rappresenta un costo mentre per una società di capitali rappresenta un debito che può essere compensato con l'IVA a credito.
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	L'impatto sul bilancio dell'ente riguarda il corrispettivo annuale pagato alla società in house. Tutti gli altri costi, compresi quelli di investimento sono a carico del concessionario Jesiservizi s.r.l.

GESTIONE DELLE SOSTE A PAGAMENTO

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	servizio di gestione della sosta a pagamento su suolo pubblico
Caratteristiche tecniche ed economiche	gestione delle aree di sosta con svolgimento di tutte le attività propedeutiche e necessarie all'ammodernamento delle stesse

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	gestione delle aree di sosta con svolgimento di tutte le attività propedeutiche e necessarie all'ammodernamento delle aree di sosta a pagamento attualmente gestite e all'allestimento delle aree di sosta a pagamento di nuova istituzione (sia su strada che nel parcheggio Mercantini) secondo la definizione delle nuove aree di sosta a pagamento adottando una soluzione unitaria ed integrata di smart parking.
----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Data di approvazione	Deliberazione del Consiglio Comunale n. 140 del 25/09/2020
Durata	10 anni
Valore complessivo del servizio affidato	Quota fissa in 10 anni € 4.365.000,00 più IVA oltre quota variabile
Valore su base annua del servizio affidato	<p>FASE 1-A: fino all'attivazione delle nuove aree di sosta a pagamento è previsto il corrispettivo di € 136.500,00 netti annui (di cui € 94.500,00 quale compenso per l'attività di gestione delle aree di sosta ed € 42.000,00 quale compenso per l'attività di controllo).</p> <p>FASE 1-B: contestualmente all'approvazione del progetto definitivo-esecutivo del sistema HW e SW di allestimento/ammodernamento delle aree di sosta oggetto del servizio secondo la definizione delle nuove aree di sosta a pagamento, sarà corrisposto, una tantum, il 20 % dell'investimento necessario. La suddetta anticipazione sarà recuperata dalle rate del corrispettivo dovuto a partire dalla seconda annualità del servizio.</p> <p>FASE 2: Con l'avvio a regime della gestione di tutte le aree di sosta a pagamento su strada e nel Parcheggio in struttura Mercantini come previsto dalla definizione delle nuove aree di sosta a pagamento, sarà corrisposto un corrispettivo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - quota fissa determinata in misura pari a 300.000,00 €/anno. - quota variabile pari al 20% dell'importo delle multe incassate eccedente i 120.000,00 €/anno. <p>Si rappresenta che con Deliberazione di Giunta Comunale n. 209 del 29/07/2022 è stato approvato un atto di indirizzo, alla società Jesiservizi srl, di non procedere con l'affidamento dell'allestimento per l'ammodernamento delle aree di sosta a pagamento al fine della completa attuazione della FASE 2 secondo il progetto approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 164 del 13/07/2021, in considerazione delle risultanze dell'attivazione della fase transitoria in essere, al fine di poter rivalutare l'articolazione delle aree di sosta a pagamento, il relativo allestimento e, conseguentemente, il Piano economico finanziario.</p>

Criteri tariffari	Le tariffe, comprese le eventuali agevolazioni, sono stabilite dall'Amministrazione Comunale con le modalità previste dall'art. 54, comma 1, del D. Lgs. 446/1997
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	La Società affidataria risponde di ogni obbligazione legata alla gestione del servizio in oggetto a partire dalla data di vigenza del presente contratto. La Società affidataria non potrà, senza il preventivo consenso del Comune, concludere contratti la cui durata ecceda la durata del presente contratto.

Eventuale impatto previsto sulla finanza dell'Ente (contributi, sovvenzioni, altro)	Non sono previsti contributi o sovvenzioni a carico dell'ente. L'impatto sul bilancio comunale deriva esclusivamente dal corrispettivo definito nel contratto di servizio
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL	Servizio Infrastrutture e Mobilità all'interno dell'Area Lavori Pubblici
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	JESISERVIZI S.R.L. Piazza Indipendenza, n. 1 – 60035 JESI (AN) C.F. E P. I. 02204580423 PEC jesiservizi@pec.it N. REA AN - 169135
Oggetto sociale	Gestione igiene urbana, farmacie, refezione scolastica, trasporto scolastico e disabili, soste a pagamento e pubblica illuminazione
Tipologia di partecipazione	Quote societarie di maggioranza.
In caso di società in house: scadenza dell'affidamento diretto	21/01/2031
N. quote o delle azioni possedute dal Comune	95%
Valore nominale delle quote o delle azioni possedute dal Comune	€ 412.300,00
Valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società	€ 990.141,30 (al 31/12/2023)
N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune	1 Amministratore Unico 1 Sindaco Revisore Unico
Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n.175/2016	Società avente per oggetto l'attività di servizi strettamente necessari per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali

<p>Benefici per la collettività della forma di gestione prescelta (investimenti, qualità del servizio, costi dei servizi per gli utenti, impatto sulla finanza pubblica, obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi)</p>	<p>L'affidamento del Servizio in house providing alla Jesiservizi garantisce all'Ente ed indirettamente alla collettività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la conservazione, il consolidamento e lo sviluppo del know how nella gestione dei parcheggi a pagamento generatosi negli anni; - l'effettuazione degli investimenti necessari tesi al miglioramento dell'efficienza del servizio attraverso soluzioni di smart parking, finanziati principalmente con le tariffe stabilite per i contribuenti; - la possibilità di beneficiare dell'incremento dei flussi reddituali ottenibili a seguito degli investimenti effettuati dalla Jesiservizi grazie agli eventuali dividendi distribuiti, questi ultimi non certamente conseguibili in caso di affidamento ad operatori del mercato; - il mantenimento del margine operativo e dell'utile netto della gestione del Servizio all'interno dell'Ente locale piuttosto che a imprese private.
<p>La percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività</p>	<p>100%</p>
<p>Risultati economici di pertinenza dell'Ente nell'ultimo triennio</p>	<p>2021: 43.955,27</p> <p>2022: 66.678,11</p> <p>2023: € 30.209,61</p>

3. ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

nel caso in cui sia stato definito il PEF⁴

- valori raggiunti dagli elementi indicati nel piano economico-finanziario (PEF) del servizio, facendo riferimento: per i servizi pubblici locali non a rete, a quanto stabilito dall'Allegato 1 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy; per i servizi pubblici locali a rete, a quanto indicato nel PEF e/o nel contratto di servizio⁵;
- situazione relativa all'equilibrio economico;
- situazione relativa all'equilibrio finanziario.

	Contratto di servizio sosta a pagamento
Costo pro capite (per abitante) nell'ultimo triennio	2021: 2,37 euro 2022: 2,11 euro 2023: 2,67 euro
Costi complessivi nell'ultimo triennio	2021: - diretti: 11.901,30 - indiretti: 82.771,45 2022: - diretti: 14.238,71

⁴ Ai sensi dell'art. 174, c. 6, del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, nel partenariato pubblico-privato l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessarie allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto

⁵ Nel caso in cui il servizio a rete sia stato affidato da altro ente competente in relazione ad un bacino sovracomunale di gestione del servizio, occorre fare riferimento agli atti dallo stesso adottati.

	- indiretti: 70.237,62 2023: - diretti: 15.044,98 - indiretti: 91.349,38
Tariffe	Le tariffe, comprese le eventuali agevolazioni, sono stabilite dall'Amministrazione Comunale con le modalità previste dall'art. 54, comma 1, del D. Lgs. 446/1997
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	2021: € 136.603,00 2022: € 149.120,33 2023: € 136.603,97
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti	2021: € 1.836,00 (amm.ti € 217,20) 2022: € 5.720,00 (amm.ti € -) 2023: € - (amm.ti € -)
Eventuali finanziamenti ottenuti per la realizzazione degli investimenti di cui al paragrafo precedente e costo del debito	Non presenti
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario	2021: n. 2 operai p.time + interinali 2022: n. 2 operai p.time + interinali 2023: n. 3 operai p.time + 0,50 personale amm.vo
Costo complessivo del personale addetto al servizio	2021: € 69.542,64 2022: € 60.174,91 2023: € 88.094,44

Situazione relativa all'equilibrio economico finanziario

Come emerge dal Piano Economico Finanziario elaborato in occasione dell'affidamento del Servizio alla Jesiservizi emerge un generale equilibrio economico già a partire dal secondo esercizio.

Per quel che attiene l'orizzonte temporale della sostenibilità finanziaria questa, invece, non risulta raggiungibile prima di 4 anni dall'inizio del piano di investimento.

I risultati economici e finanziari, in generale, tendono a migliorare in coincidenza dell'avanzamento del piano di ammortamento del finanziamento.

In relazione a ciò occorre sottolineare come l'ottica prudentiale che ha guidato la stesura del Piano possa essere, nella realtà, modificata positivamente attraverso, ad esempio, un maggior tasso di crescita dei ricavi rispetto a costi di gestione, una maggiore % di occupabilità degli stalli, future possibili economie di scala che, permettendo una riduzione dei costi operativi, produrrebbero un aumento degli utili così da generare flussi di cassa più elevati.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio sosta a pagamento	Tipologia indicatore	Descrizione
Qualità tecnica: predisposizione di un piano di controlli periodici	Qualitativo	Controllo delle aree di sosta in gestione, impiegando sia propri operatori sul territorio sia il personale in numero necessario specificatamente addetto alla prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di sosta sensi dell'art. 17 c. 132 e 133 della Legge n. 127/1997 e s.m.i..In Numero degli addetti non dovrà essere inferiore a quello previsto la Piano economico finanziario approvato.
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	Qualitativo	Il gestore deve garantire gli obblighi di controllo, manutenzione e destinazione degli stalli dati in gestione come da contratto di servizio.
Qualità connessa all'accessibilità del servizio	Qualitativo	Le tecnologie innovative introdotte in termini di pagamento della sosta in funzione del obiettivo dello smart parking rendono il servizio accessibile a qualsiasi tipologia di utenza
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Qualitativo	La società è tenuta al rispetto degli obblighi di trasparenza amministrativa.
Soddisfazione dell'utenza	Qualitativo	Non è stato istituito alcun metodo di rilevazione della customer satisfaction

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

	<p>Contratto di servizio:</p> <p>gestione soste a pagamento</p>
Qualità del servizio	Miglioramento della qualità del servizio mediante ammodernamento delle aree di sosta a pagamento, allestimento di nuove aree e gestione mediante una soluzione unitaria e integrata di smart parking.
Investimenti del servizio	<p>Gli Investimenti effettuati nell'ultimo triennio di gestione sono i seguenti e sono volti al raggiungimento degli obiettivi posti dall'Amministrazione quali ammodernamento e ampliamento delle soste e introduzione di sistemi innovativi di smart parking:</p> <p>2020: € 2.484,80</p> <p>2021: € 1.836,00</p> <p>2022: € 5.720,00</p>
Costi dei servizi per gli utenti	sistema tariffario, comprese le eventuali agevolazioni, stabilite dall'Amministrazione Comunale con le modalità previste dall'art. 54, comma 1, del D. Lgs. 446/1997
Impatto sulla finanza pubblica	Quota fissa in 10 anni € 4.365.000,00 + iva oltre quota variabile, corrispettivo previsto contrattualmente
Universalità del servizio (volumi, quantità di attività, territorio servito)	Servizio erogato su tutto il territorio comunale
Socialità del servizio (prestazioni specifiche da assicurare)	riservare a particolari categorie di veicoli (es. polizia, mezzi di soccorso, carico/scarico, residenti, ecc...) gli stalli di sosta individuati dai competenti uffici comunali
Accessibilità dei servizi	Accessibile a tutte le categorie di utenti

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale di sosta a pagamento	La presente verifica ha dato un riscontro positivo relativamente al sistema di gestione attuato, sulla base delle scelte e degli obiettivi posti dall'Amministrazione.
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	I risultati raggiunti mediante l'attuale gestione sono compatibili con gli obiettivi posti e rispondo ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità.
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	La gestione non ha comportato disequilibri al bilancio dell'Ente , in quanto è stato garantito l'equilibrio economico e finanziario previsto con il PEF
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	La gestione attuale ha comportato l'efficientamento degli stalli di sosta a pagamento, mediante l'ammodernamento degli stessi, l'ampliamento e l'utilizzo di tecnologie di smart parking volte a migliorare la fruizione per l'utenza e i controlli sulle violazioni. Si reputa pertanto una gestione soddisfacente.